

ABSTRAK

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM ABDUL MOELOEK
BANDAR LAMPUNG**

Oleh

RAHMI UTAMI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 61 perawat yang diambil dengan teknik pengambilan sampel *Stratified Random Sampling*. Metode analisis kuantitatif yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana.

Latar belakang masalah berdasarkan data keluhan pasien yang diperoleh bahwa jumlah keluhan terbanyak ditujukan kepada pelayanan perawat Rumah Sakit Umum Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung, yaitu terdapat 71,2 % surat mengeluhkan perawat dalam memberikan pelayanan.

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

sehingga dapat mengurangi tingkat keluhan pasien khususnya berkaitan dengan pelayanan yang diberikan oleh perawat.

Berdasarkan hasil analisis linear sederhana didapat persamaan regresi sebesar $Y = 25,300 + 0,554X$. Nilai variabel kecerdasan emosi sebesar 0,554 yang berarti bahwa jika kecerdasan emosional perawat bertambah 1 satuan maka akan meningkatkan kinerja perawat sebesar 0,554 satuan.

Pada uji hipotesis yang dilakukan lewat uji t diketahui bahwa nilai t hitung (6,171) lebih besar dari t tabel (2,001) sehingga hipotesis diterima yang artinya bahwa kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja perawat RSUD. Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung, karena angka signifikan sebesar $0,00 <$ dari 0,05 membuktikan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara kedua variabel.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, sehingga kecerdasan emosional perawat harus ditingkatkan dari waktu ke waktu untuk mendukung agar kinerjanya dapat meningkat sehingga diharapkan tingkat keluhan pasien terhadap pelayanan perawat pun dapat berkurang.

