

DAFTAR PUSTAKA

- Alwani, Ahmad. 2007. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Kota Semarang*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang. <http://digilib.unnes.ac.id>. 28 Februari 2007. Diakses 16 Maret 2010.
- Arikunto, Suharsimi. 1992. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Azwar, A. 1996. *Menjaga mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta : Pustaka Sinar Mas
- Chairy, Lische Seniati. *Evaluasi Sebagai Bentuk Penilaian Kinerja*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: 9 April 2005. <http://staff.ui.ac.id>. Diakses 18 April 2010.
- Ghozali, Imam. 2005 : *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi 3, Semarang : Badan Penerbit UNDIP
- Goleman, Daniel. 2001. *Emotional Intelligence– Why It Can Matter More Than IQ*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama. <http://secapramana.tripoid.com/> 23 Oktober 2001. Diakses 16 Maret 2010.
- Haryono, Slamet. 2004. *DP 3 Salah Satu Indikator Akuntabilitas Internal Unit Kerja Organisasi*. Buletin Pengawasan No. 45 & 46 Th. 2004. www.pu.go.id/itjen/buletin/4546dp3.htm. Diakses 16 Maret 2010.
- Juwita. 2008. Efisiensi Rumah Sakit di Sukoharjo Dengan Metode Data Envelopment Analysis (DEA). Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. <http://etd.eprints.ums.ac.id>. Diakses 18 April 2010.
- Kosim, Nanang. 2007. *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Guru SDIT Nur Fatahillah Pondok Benda Buaran Serpong*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. UIN Syarif Hidayatullah. <http://idb4.wikispaces.com>. 2 Maret 2007. Diakses 17 Maret 2010.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya.

- Nazir, Moh.2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Penerbit ANDI. Yogyakarta. 250 hlm.
- Setiawan, Danny. 2008. Analisa Pengaruh Store Environment Terhadap Impulse Buying Behavior Untuk Produk Makanan Ringan di Hypermart Royal Plaza Surabaya. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Surabaya. <http://digilib.petra.ac.id>. 22 Mei 2008. Diakses 17 maret 2010.
- Shapiro, Lawrence E.2001. *Mengajarkan Emotional Intelligence pada Anak*. penerjemah; Alex Tri Kantjono, Jakarta: Gramedia.
- Sugiono.2000. *Metode Penelitian Administrasi*. CV Alfabeta. Bandung.
- Suwardi. 2008. *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Kemampuan Komunikasi Terapiutik Perawat di Rumah Sakit Umum Pandan Arang Boyolali*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. <http://fik.Ums.ac.id>. 28 November 2008. Diakses 12 Februari 2010.
- Thio, Sienny. 2001. *Membangun Service Quality untuk Mencapai Kepuasan Konsumen di Industri Hospitality*. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 3, No. 1, Maret 2001: 61 – 71. Jurusan Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi – Universitas Kristen Petra <http://puslit.petra.ac.id/journals/management/> . Diakses 24 maret 2010.
- Yosep, Iyus. 2005. *Pentingnya ESQ (Emosional dan Spiritual Quotion) Bagi Perawat Dalam Manajemen Konflik*. Fakultas Ilmu Keperawatan UNPAD. <http://resources.unpad.ac.id>. Diakses 12 Februari 2010.
- Yuliasuti. 2007. *Kinerja Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit dan Faktor Yang Mempengaruhi*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

