

**PENGARUH PERILAKU BIROKRASI KANTOR
KECAMATAN SUKOHARJO TERHADAP
KEPUASAN DALAM PELAYANAN
PUBLIK MASYARAKAT PEKON
PANDANSARI KECAMATAN
SUKOHARJO KABUPATEN
PRINGSEWU**

(Skripsi)

Oleh

Putri Pertwi



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2010**