

ABSTRACT

**SOCIETY ATTITUDE TOWARD LEADERSHIP ROLE OF
CHIEF/CAMAT IN PUBLIC SERVICE FAMILY CARD AND CITIZEN
SIGN CARD IN SUKARAME DISTRICT AT BANDAR LAMPUNG**

By
Dewi Lestari

The important of leadership part in life line, give the inspiration for researcher to explore the leadership theme in this case the researcher focus on society attitude in Sukarame district at Bandar Lampung as the research's subject and leadership role of chief/camat in public service family card and citizen sign card in Sukarame district at Bandar Lampung. Good service from government series should be gotten by society, although the service which is done by government organization does not orient toward profit.

The problem in this research is the writer focus on society attitude toward leadership role of chief/camat in public service family card and citizen sign card in Sukarame District at Bandar Lampung. Research type in this thesis research leadership role of chief/camat in public service family card and citizen sign card in Sukarame District at Bandar Lampung is descriptive based on quantitative. Data collecting technique is questioner. At this research, all respondents consist of 99 persons of family' society in Sukarame district at Bandar Lampung. Getters of public service consist of 5 districts, which are: Sukarame, Way Dadi, Harapan Jaya, Way Halim Permai, and Gunung Sulah. Magnitude sample is determinate by using Slovin formula. Data collecting technique use editing, tabulation and koding. Data analyses technique is using quantitative analyses by present data use single table.

Result research by using single table got the society attitude toward leadership role of chief/camat in public service family card and citizen sign card in Sukarame District at Bandar Lampung. Based on result data processing by the researcher, it can see that society attitude toward leadership role of chief/camat in public service family card and citizen sign card in Sukarame District at Bandar Lampung include in intermediate categories. That is as much as 9 respondents or 9, 09%, it is very good categories. As much as 25 respondents or 25,25% include good categories. As much as 40 respondents or 40, 40% include intermediate. As much as 22 respondents or 22, 22% include not really good categories, and as much as 3 respondents or 3, 03% include bad categories. Thereby, it can call that the society attitude toward leadership role of chief/camat in public service family card and citizen sign card in Sukarame District at Bandar Lampung in intermediate category. It is intermediate because result answer of respondent from question item that had been reliability test by the researcher includes interval value in interval class include intermediate category.

Key Words : Society Attitude, Leadership, Role, Public Service

ABSTRAK

SIKAP MASYARAKAT TERHADAP PERANAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM PELAYANAN KARTU KELUARGA DAN KARTU TANDA PENDUDUK DI KECAMATAN SUKARAME

BANDAR LAMPUNG

Oleh

Dewi Lestari

Pentingnya peranan kepemimpinan dalam setiap lini kehidupan, memberikan inspirasi kepada peneliti untuk mengeksplorasi tema kepemimpinan yang dalam hal ini peneliti fokuskan pada sikap masyarakat di kecamatan Sukarame Bandar Lampung sebagai subyek penelitian serta peranan kepemimpinan camat dalam pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di kecamatan Sukarame Bandar Lampung sebagai objek penelitian. Pelayanan yang baik dari jajaran pemerintahan sudah sepantasnya diterima oleh masyarakat, meskipun pelayanan yang dilakukan organisasi pemerintah tidak berorientasi terhadap profit.

Permasalahan dalam penelitian penulis titik beratkan pada masalah bagaimana sikap masyarakat terhadap peranan kepemimpinan camat dalam pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di Kecamatan Sukarame Bandar Lampung. Tipe penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian tesis ini adalah tipe

penelitian eksplansi survei yang berdasarkan pada data kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. Pada penelitian ini keseluruhan responden berjumlah 99 orang kepala keluarga masyarakat kecamatan Sukarame Bandar Lampung penerima pelayanan Kartu Keluarga-Kartu Tanda Penduduk yang mencakup lima kelurahan yaitu; Sukarame, Way Dadi, Harapan Jaya, Way Halim Permai, dan Gunung Sulah. Besarnya sampel ditentukan dengan menggunakan teori ukuran sampel sebagaimana dikemukakan oleh Slovin (Umar, 2005:108).

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah editing, tabulasi, dan koding. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan penyajian data menggunakan tabel tunggal.

Berdasarkan hasil olah data oleh peneliti terlihat bahwa sikap masyarakat terhadap peranan kepemimpinan camat dalam pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di kecamatan Sukarame Bandar Lampung termasuk dalam katagori sedang, yaitu; sebanyak 9 responden atau 9,09% , katagori sangat baik, sebanyak 25 responden atau 25,25% katagori baik, sebanyak 40 responden atau 40,40% katagori sedang, sebanyak 22 responden atau 22,22% katagori tidak baik, dan sebanyak 3 responden atau 3,03% katagori sangat tidak baik.

Dengan demikian, dapat dikemukakan bahwa sikap masyarakat terhadap peranan kepemimpinan camat dalam pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di kecamatan Sukarame Bandar Lampung termasuk dalam katagori sedang. Kategori termasuk sedang karena hasil olah data dari jawaban-jawaban kuesioner para responden termasuk dalam interval nilai yang pengkatagorian dalam nilai interval klas nya termasuk dalam katagori sedang.

Kata Kunci : Sikap Masyarakat, Kepemimpinan, Peranan, Pelayanan Umum