

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Tentang Stres Kerja .....	7
1. Pengertian Stres Kerja .....	7
2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	10
3. Dampak Stres Kerja Pada Karyawan.....	18
4. Strategi Manajemen Stres Kerja .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Hipotesis .....	27
<b>III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Tipe Penelitian .....	28
B. Definisi Konseptual .....	28
C. Definisi Operasional .....	29
D. Ruang Lingkup Penelitian .....	31
1. Lokasi Penelitian .....	31
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	31

1. Populasi Penelitian .....	31
2. Sampel Penelitian .....	31
F. Sumber dan Jenis Data .....	33
1. Sumber Data .....	33
2. Jenis Data.....	33
G. Teknik Pengumpulan Data .....	33
1. Kuisisioner (angket) .....	33
2. Dokumentasi .....	34
H. Skala Pengukuran .....	34
I. Teknik Pengolahan Data.....	34
1. Editing .....	34
2. Koding .....	35
3. Tabulasi .....	35
J. Teknik Pengujian Instrumen.....	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas.....	38
K. Teknik Analisis Data .....	40
1. Uji Korelasi.....	40
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3. Uji F.....	42
4. Uji t.....	43
<b>VI. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	44
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	44
2. Struktur Organisasi .....	46
B. Karakteristik Responden.....	54
C. Gambaran Distribusi Jawaban Responden .....	56
1. Variabel Faktor Organisasi.....	56
2. Variabel Faktor Personal .....	60
3. Stres Kerja .....	62
4. Analisis Data Berdasarkan Kategori Jawaban Responden .....	65
D. Analisis Data.....	69
1. Uji Asumsi Klasik .....	69
1. Uji Korelasi.....	73
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
3. Uji R <sup>2</sup> .....	75
4. Uji F.....	76
5. Uji t.....	77
E. Pembahasan .....	78
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	83

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Definisi Operasional .....	10
2. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Organisasi .....	36
3. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Personal .....	37
4. Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	37
5. Nilai Interpretasi Reliabel .....	39
6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	39
7. Kriteria Hubungan .....	41
8. Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	53
9. Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	53
10. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
11. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
12. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	55
13. Distribusi Responden Berdasarkan Penghasilan .....	55
14. Distribusi Jawaban Responden Mengenai peraturan di tempat kerja .....	56
15. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kondisi Lingkungan Di tempat kerja .....	57
16. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Beban Tugas.....	57
17. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Beban Peran di tempat kerja .....	58
18. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Ambiguitas Peran ....	58
19. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Konflik Peran .....	
20. Distribusi Jawaban Mengenai Hubungan Saya Terhadap Sesam Karyawan .....	59
21. Distribusi Jawaban Mengenai Hubungan Saya Terhadap Atasan	60
22. Distribusi Jawaban Mengenai Penghasilan di Tempat Kerja .....	60
23. Distribusi Jawaban Mengenai Retaknya Hubungan Pernikahan/ Belum Mendapatkannya Jodoh .....	61
24. Distribusi Jawaban Mengenai Tidak Adanya Dukungan Dari Keluarga.....	61
25. Distribusi Jawaban Mengenai Sering Merasa Diburu-buru Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	62
26. Distribusi Jawaban Mengenai Sering Merasa Sakit Kepala.....	62
27. Distribusi Jawaban Mengenai Pernah Mengalami Kecemasan ....	63
28. Distribusi Jawaban Mengenai Sering Mengalami Depresi.....	63
29. Distribusi Jawaban Mengenai Sering Mengeluarkan Keringat ....	64
30. Distribusi Jawaban Mengenai Sering Menunda-nunda Pekerjaan .....	64

31.	Distribusi Jawaban Mengenai Sering Mengalami Gangguan (Gelisah) Tidur .....	65
32.	Analisis Data Berdasarkan Kategori Jawaban Responden Mengenai Variabel Faktor Organisasi (X1) .....	66
33.	Analisis Data Berdasarkan Kategori Jawaban Responden Mengenai Variabel Faktor Personal (X2).....	67
34.	Analisis Data Berdasarkan Kategori Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (Y) .....	68
35.	Hasil Uji Autokorelasi.....	70
36.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
37.	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
38.	ANOVA.....	76

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1. Model Stres.....	12
2. Kerangka Pemikiran .....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner yang digunakan
- Lampiran 2. Hasil Validitas
- Lampiran 3. Data 30 Responden
- Lampiran 4. Output Reliabilitas
- Lampiran 5. Data 57 Responden
- Lampiran 6. Output Deskriptif
- Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8. Korelasi Variabel X Terhadap Y
- Lampiran 9. Tabel nilai-nilai  $r$  *Product Moment*
- Lampiran 10. Hasil Analisis Asumsi Klasik