

III. METODELOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah survei, sedangkan metodenya adalah analisis deskriptif. Metode survei deskriptif merupakan metode penelitian dengan mengumpulkan data sebanyak-banyaknya mengenai faktor-faktor yang merupakan pendukung terhadap variabel-variabel yang akan dianalisis.

Dalam penelitian ini, data dan informasi diambil dari karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk Unit Pelabuhan Tarahan Bandar Lampung yang telah mengikuti program pelatihan yang dijadikan sebagai responden dengan menggunakan kuesioner. Setelah data terkumpul, kemudian hasilnya akan dijabarkan secara deskriptif dan pada akhir penelitian akan dianalisis untuk menguji hipotesis yang diajukan diawal penelitian

3.2 Metode Pengumpulan Data

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian kepustakaan ini dilakukan dengan mempelajari literatur-literatur, buku-buku dan jurnal yang berhubungan dengan penulisan skripsi.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan dilakukan dengan mengumpulkan data yang diperlukan dari PT Bukit Asam (Persero) Tbk Unit Pelabuhan Tarahan Bandar Lampung dengan cara :

- a. Wawancara (*interview*), yaitu wawancara langsung dengan Manajer SDM dan karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk Unit Pelabuhan Tarahan Bandar Lampung.
- b. Kuisisioner, yaitu dengan menyebarkan kuisisioner dan memberikan panduan instruksi pengisian kuisisioner kepada karyawan. Kuisisioner yang disebarkan kepada responden terbagi dalam dua bagian. Bagian pertama berisi pertanyaan mengenai program pelatihan dan bagian kedua mengenai kepuasan kerja karyawan.

3.3 Metode Penentuan Responden

3.3.1 Populasi

Populasi adalah kumpulan dari individu dengan kualitas serta ciri-ciri yang telah ditetapkan. Kualitas dan ciri tersebut dinamakan variabel. Sebuah populasi dengan jumlah individu tertentu dinamakan populasi *finit*, sedangkan jika jumlah individu dalam kelompok tidak mempunyai jumlah yang tetap, ataupun jumlahnya tidak terhingga, disebut populasi *infinit*. (Nazir, 2005 : 271).

Sehingga dapat disimpulkan bahwa, penelitian ini adalah penelitian populasi dengan menggunakan responden penelitian yaitu jumlah karyawan pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk Unit Pelabuhan Tarahan Bandar Lampung, yang telah mengikuti program pelatihan sebanyak 50 orang.

3.4 Definisi Operasional Variabel

Dalam Penulisan skripsi ini penulis menggunakan dua variabel yang akan diuji yaitu variabel bebas (x) adalah program pelatihan dan variabel terikat (y) adalah kepuasan kerja karyawan. Definisi operasional variabel dapat dilihat pada tabel dibawah ini yaitu :

Tabel 5. Variabel Operasional

Variabel	Definisi	Indikator	Skala Pengukuran
Program Pelatihan Karyawan (X)	Pelatihan adalah proses sistematis perubahan perilaku para karyawan dalam suatu arah guna meningkatkan tujuan-tujuan operasional (Simamora, 1997 : 345).	<ul style="list-style-type: none">• Memperbaiki kinerja• Memutakhirkan kemampuan karyawan sesuai dengan kemajuan teknologi• Mengurangi waktu belajar bagi karyawan baru agar lebih kompeten• Membantu memecahkan permasalahan operasional• Mempersiapkan promosi• Mengorientasikan karyawan terhadap organisasi• Memenuhi kebutuhan-kebutuhan pertumbuhan pribadi (Simamora, 1997 : 346)	Likert SS = 5 S = 4 N = 3 TS = 2 STS = 1

Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	kepuasan kerja karyawan merupakan kunci pendorong moral, kedisiplinan, dan prestasi kerja karyawan dalam mendukung terwujudnya tujuan perusahaan (Hasibuan, 2003 : 203)	<ul style="list-style-type: none"> • Balas jasa yang adil dan layak • Penempatan yang sesuai dengan keahlian • Berat ringannya pekerjaan • Suasana dan lingkungan pekerjaan • Peralatan yang menunjang • Sikap pimpinan dalam kepemimpinannya • Sikap pekerjaan monoton atau tidak (Hasibuan, 2003 : 203)	Likert SP = 5 P = 4 N = 3 TP = 2 STP = 1
-----------------------------	---	--	---

3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

3.5.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sejauh mana alat ukur yang digunakan dapat mengukur apa yang diinginkan. Metode uji validitas ini menggunakan analisis faktor dengan bantuan *soft ware SPSS 16.0*. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa setiap item pernyataan pada variabel X dan Y yang diajukan di dalam kuisioner kepada responden dinyatakan valid. Dinyatakan valid karena pada tiap item pernyataan yang diajukan memiliki *loading factor* lebih dari 0,7 atau memiliki *coefficients KMO* lebih dari 0,5. (Sumber : lampiran 6)

3.5.2 Uji Reliabilitas Alat Ukur

Reliabilitas adalah ketepatan atau tingkat presisi suatu ukuran atau alat pengukur. (Nazir, 2005 : 134). Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi dan ketepatan pengukuran, apabila pengukuran dilakukan pada objek yang sama

berulang kali dengan instrumen yang sama dengan menggunakan rumus *Alpha Croanbach*. Hasil uji reliabilitas dengan nilai *Croanbachs Alpha > item deleted*, dengan tingkat kesalahan $\alpha = 5 \%$ (tingkat kepercayaan 95 %) dan di uji dengan menggunakan bantuan SPSS adalah reliabel.

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right)$$

Keterangan :

r_{11} = Reliabilitas instrumen

K = Jumlah butir dalam skala pengukuran

σ_b^2 = Jumlah Ragam (*variance*) dari butir ke-i pertanyaan

σ_t^2 = Ragam (*variance*) total

(Hasil dapat dilihat pada lampiran 6)

3.6 Alat Analisis

3.6.1 Analisis Kualitatif

Analisis kualitatif dilakukan dengan menggunakan beberapa teori manajemen sumber daya manusia serta beberapa literatur lainnya yang berkaitan dengan pembahasan skripsi ini dan melalui data dari pengisian kuisisioner karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk Unit Pelabuhan Tarahan Bandar Lampung.

3.6.2 Analisis Kuantitatif

Untuk mengetahui pengaruh program pelatihan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan, akan dibuktikan dengan menggunakan alat analisis regresi dengan rumus sebagai berikut :

$$Y = a + bX$$

Keterangan :

Y = Kepuasan Karyawan

a = Konstanta

b = Koefisien X

X = Program Pelatihan

3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis

Untuk menguji hipotesis digunakan uji t dengan rumus :

$$t_{\text{hitung}} = \frac{\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

t_{hitung} = nilai t

r = nilai koefisien regresi linier

N = jumlah responden

Dengan ketentuan sebagai berikut :

H_0 ditolak dan H_a diterima jika $t_{hitung} > t_{tabel}$, ini berarti program pelatihan karyawan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

H_0 diterima dan H_a ditolak jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, ini berarti program pelatihan karyawan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.