

DAFTAR ISI

HALAMAN

JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Tentang Peranan.....	6
B. Tinjauan Tentang Komunikasi.....	7
C. Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi.....	8
D. Tinjauan Tentang Organisasi.....	19
E. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	20
F. Tinjauan Tentang Kinerja.....	22
G. Tinjauan Tentang Kegiatan “Sarapan Berjamaah”.....	25
H. Landasan Teori.....	27
I. Kerangka Pikir.....	29
III. METODE PENELITIAN.....	31
A. Tipe Penelitian.....	31

B. Definisi Konsep.....	31
C. Fokus Penelitian.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Instrumen Penelitian.....	36
F. Informan.....	36
G. Jenis Data.....	37
H. Teknik Pengolahan Data.....	37

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat PT Gunung Madu Plantations.....	40
B. Visi dan Misi PT Gunung Madu Plantations	43
C. Struktur Organisasi PT Gunung Madu Plantations	45
D. Gambaran Singkat Bagian <i>BAS (Business Administration Support)</i> PT Gunung Madu Plantations.....	45

V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan.....	85

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	101
B. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN