

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN LAMPUNG BARAT

Kata Kunci : Faktor Individual, Faktor Psikologis, Faktor Organisasi dan Kinerja

Kinerja pegawai sangat tergantung dari beberapa faktor yaitu Faktor Individual, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi (Simamora, 1995). Penilaian prestasi kerja (performance appraisal) merupakan alat Manajemen Sumber Daya Manusia yang dipergunakan untuk mengukur kualitas Sumber Daya Manusia yang dimiliki instansi pemerintah pada periode tertentu sekaligus untuk mengetahui tingkat kesesuaiannya dengan kebutuhan Sumber Daya Manusia pada periode yang sama.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Barat. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi. Alat analisis data ini dipilih karena untuk meneliti tingkat signifikan hubungan sebab akibat dari variabel Faktor Individual, Faktor Psikologis, dan Faktor Organisasi berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu kinerja (Y). Pengumpulan informasi dilakukan dengan penyebaran kuisisioner kepada 55 pegawai Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Barat. Instrumen yang digunakan sebagai alat pengumpulan data adalah kuesioner yang terdiri atas 6 butir untuk variabel X1, 8 butir untuk variabel X2, 8 butir Variabel untuk X3, 14 butir variabel untuk Y.

Hasil penelitian menunjukkan 60,9 % sangat setuju terhadap pernyataan Faktor Individual yang diujikan dalam kuesioner tersebut namun belum dapat membantu secara positif terhadap kinerja. 63,4 % sangat setuju terhadap pernyataan Faktor Psikologis yang diujikan dalam kuesioner dan secara positif berpengaruh terhadap kinerja. 7,5 % sangat setuju terhadap pernyataan Faktor Organisasi yang diujikan dalam kuesioner dan secara positif berpengaruh terhadap kinerja. Implikasi dari hasil penelitian lebih lanjut berdasarkan penelitian ini, Faktor Organisasi merupakan faktor yang paling besar pengaruhnya terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Barat