

RIWAYAT HUDUP

Penulis dilahirkan di Cimanggis Bogor, pada tanggal 13 Juni 1988, sebagai anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Marsono dan Ibu Suyati Yohana.

Pendidikan yang telah diselesaikan penulis adalah :

- ❖ SD Negeri 1 Gunung Terang Bandar Lampung, selesai pada tahun 2001.
- ❖ SMP Negeri 14 Bandar Lampung, selesai pada tahun 2004.
- ❖ SMA Negeri 14 Bandar Lampung, selesai pada tahun 2007.

Pada tahun 2007 penulis terdaftar sebagai Mahasiswa pada Program Studi Administrasi Perkantoran Sekretaris Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, melalui jalur Non SPMB.

SANWACANA

Bismillahirrohmanirohim,

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbil'aalamin penulis memanjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tanpa kurang suatu apapun.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suripto, S.Sos., M.AB. Selaku Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktunya dan memberikan banyak pembelajaran serta bimbingannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Drs. Eko Budi Sulistio, S.Sos M.AP. Selaku Ketua Jurusan Diploma III Administrasi Perkantoran dan Sekretaris (APS), atas saran dan dukungannya selama ini.
4. Bapak Ahmad Rifa'i, S.Sos., M.Si. selaku Penguji Tugas Akhir Penulis.
5. Bapak Drs. Effendi, M.Si. Selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

6. Bapak Dr. Yulianto, M.Si. Selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Bapak Drs. Ikram, M.Si. Selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. Bapak Arif Sugiono, S.Sos, M.Si. Selaku Pembimbing Akademik selama penulis menjadi mahasiswa.
9. Bapak M. Irwan Nasution selaku Pimpinan PT Lembah Hijau Sukadanaham Bandar Lampung.
10. Para karyawan PT Lembah Hijau Bandar Lampung antara lain : Bapak Henry Salim, Bapak Yudi, Ibu Rini, Mbak Lili dan karyawan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas bantuannya selama ini.
11. Kedua Orangtuaku yang selalu memberikan motivasi , baik melalui dana dan mendoakan penulis agar menjadi seseorang yang bisa mereka banggakan.
12. Buat Adek Q Damar yang terus memberikan semangat dalam hidupku
13. Seseorang yang ditakdirkan untuk setia menemaniku kelak...???
14. Sahabat–sahabatku : Made Ari Juyani (Made), Oktalia Sugiarti (Okta), Efri Rahmawati (Ewok), Tri Selliyana Utami (Selly), terimakasih atas kenangan terindah yang sudah kita ukir sejak pertama kali kita bersama.
15. My SMA Gank, Martha, Novi, Sri, Agna, ”semoga pertemanan kita ini langgeng...!!
16. Eri dan Reni yang telah memberikan dukungan do’a dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

17. Teman–teman Se-angkatan 2007, terimakasih atas kebersamaan, persahabatan, dan bantuannya. Jangan Pernah lupa kenangan-kenangan selama ini, ”Jangan Pernah lupain kampus kita”.

18. Almamater Q tercinta....

Penulis tidak akan melupakan jasa baik dari semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, semoga Allah SWT dapat membalas semua kebaikan kalian. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi seluruh mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran dan Sekretaris dan seluruh pembaca pada umumnya.

Bandar Lampung, Mei 2010

Penulis,

Martivilana

MOTTO

*Kegagalan adalah keberhasilan yang tertunda, karena kegagalan
yang sesungguhnya adalah tidak pernah mencoba.*

Berusahalah untuk mencapai sesuatu yang engkau yakini

*Mendekatkan diri pada ALLAH SWT, keikhlasan dan kesabaran adalah kunci
keberhasilan*

(Penulis...)

PERSEMBAHAN

"Sujud syukurku kepada Allah SWT"

Sebagai tanda bhakti dan cintaku, kupersembahkan karya sederhana ini

Kepada

"Ayahanda dan Ibunda Tercinta"

"Adikku Damar Tiwi Mbak menyayangimu"

"Sahabat-sahabatku"

Terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini, karena kalian

Hidupku penuh warna.

Dan Almamaterku tercinta.....

DAFTAR PUSTAKA

Assuari, Sofjan. 2002. *Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep dan strategi*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Buchari,Alma. 2009. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta. Bandung.

Rehenald Kassali. 1999. *Management Public Relation*. Grafika. Indonesia.

Stanton, William J.1993. *Prinsip Pemasaran*.Erlangga.Jakarta.

Swastha, Basu dan Irawan.1990. *Manajemen Pemasaran Modren*. Liberty. Yokyakarta.

Yoeti, Aka A. 1980. *Pemasaran Pariwisata*. Angkasa. Bandung.

Sumber lain :

Buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah 2009, Universitas Lampung.

<http://strategika.wordpress.com/2007/06/24/pengertian-strategi/>