

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL -----	i
DAFTAR ISI -----	ii
DAFTAR TABEL -----	iv
DAFTAR BAGAN -----	v
BAB I PENDAHULUAN -----	1
A. Latar Belakang Masalah -----	1
B. Rumusan Masalah -----	9
C. Tujuan Penelitian -----	10
D. Kegunaan Penelitian -----	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA -----	11
A. Tinjauan tentang KTP SIAK -----	11
1. Definisi KTP -----	11
2. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan -----	11
B. Tinjauan tentang Pelayanan Publik -----	13
1. Pengertian Pelayanan Publik -----	13
2. Asas-Asas Pelaksanaan Pelayanan Publik -----	13
3. Standar Pelayanan Publik -----	15
C. Tinjauan tentang Organisasi -----	18
1. Definisi Organisasi -----	18
2. Desain Organisasi -----	19
3. Prinsip-Prinsip Organisasi -----	23
4. Pengembangan Organisasi -----	27
BAB III METODE PENELITIAN -----	37
A. Jenis Penelitian -----	37
B. Fokus Penelitian -----	38
C. Lokasi Penelitian -----	40
D. Jenis dan Sumber Data -----	40
E. Teknik Pengumpulan Data -----	43
F. Teknik Analisis Data -----	45
G. Keabsahan Data -----	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN-----	50
A. Gambaran Umum Kota Metro-----	50
1. Sejarah Singkat Kota Metro-----	50
2. Keadaan Geografis dan Topografi -----	51
3. Keadaan Penduduk -----	52
4. Visi dan Misi Kota Metro -----	53
B. Gambaran Umum Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro-----	54
1. Sejarah Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro -----	54
2. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro -----	55
3. Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro -----	56
4. Strukur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro -----	57
C. Hasil dan Pembahasan -----	58
1. Pelaksanan Pelayanan Pembuatan KTP Bersubsidi dengan SIAK di Kota Metro Tahun 2008 -----	58
2. Kendala-kendala yang Dihadapi Selama Pelaksanaan Program Pembuatan KTP Bersubsidi dengan SIAK di Kota Metro Tahun 2008-----	82
3. Pengembangan Organisasi pada Program Pembuatan KTP Bersubsidi dengan SIAK di Kota Metro Tahun 2008 -----	90
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN-----	 102
A. Kesimpulan -----	102
B. Saran -----	104

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Data Wajib KTP dan Pemilik KTP SIAK -----	5
2	Data Pegawai Dinas Kependudukan da Pencatatan Sipil Kota Metro Yang Terlibat dalam Program Pembuatan KTP Bersubsdi dengan SIAK Tahun 2008-----	69
3	Data Pegawai Kecamatan di Kota Metro yang Terlibat dalam Program Pembuatan KTP Bersubsdi dengan SIAK Tahun 2008 -----	70
4	Perbandingan Hasil Pelaksanaan KTP SIAK Tahun 2007 dan 2008 --	88

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro-----	57
2 Mekanisme Pembuatan KTP Kota Metro -----	60