

## DAFTAR PUSTAKA

- Ibnu Syamsi. 1994. *Pokok-pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kualitatif dan Kuantitatif)*. Jakarta. Gaung Persada Press.
- Keith Davis dan John W. Newstrom. 1996. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta. Erlangga.
- Moleong, Lexy, J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Stephen P. Robbins. 1994. *Teori Organisasi Struktur Design dan Aplikasi*. Jakarta. Arcan.
- Stephen P. Robbins. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta. Erlangga.
- Stephen P. Robbins-Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba Empat.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Bandung. Alfabeta.
- Sutarto. 1993. *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Wursanto. 2002. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta. ANDI.
- Selayang Pandang Manajemen Kependudukan Kota Metro 2007.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003  
Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Riyadi Soeprpto. *The Capacity Building For Local Government Toward Good Governance*. <http://publik.brawijaya.ac.id/simple/us/jurnal/pdf/Riyadi-capacity%20building.pdf>, diakses pada Senin, 20 April 2009, pukul 12:47:07

Suhardi Mukhlis. *Teori Organisasi Publik, dan Organisasi & Manajemen Pemerintah*. <http://www.pasamankab.go.id/index.php/artikel/48-kepemimpinan/156-teori-organisasi-publik-dan-organisasi-a-manajemen-pemerintahan.html>, diakses pada Sabtu, 18 Juli 2009, pukul 16:57:20

8 Aparat Kecamatan Diduga Palsukan KTP. <http://www.lampungpost.com>. Selasa, 24 April 2007.

Pembuatan KTP Gratis Terwujud. <http://www.lampungpost.com>. Rabu, 30 Januari 2008.

Kebijakan Program KTP Gratis Terhambat Peralatan. <http://www.lampungpost.com>. Rabu, 27 Februari 2008.

Dewan Ragukan Program KTP Syarat Bayar PBB. <http://www.lampungpost.com>. Senin, 24 November 2008

Mekanisme Pembuatan KTP Kota Metro. <http://www.lampungpost.com>. Rabu, 24 Desember 2008

[http://en.wikipedia.org/wiki/Capacity\\_building](http://en.wikipedia.org/wiki/Capacity_building), diakses pada Senin, 20 April 2009, pukul 12:47:07

<http://www.gdrc.org/uem/capacity-define.html>, diakses pada Senin, 20 April 2009, pukul 12:47:07

[http://sitkessos.nad.go.id/download/dokumen/Dokumen-Permendagri\\_28\\_2005\\_ttg\\_Tata\\_Cara\\_Dafduk\\_Capil.pdf](http://sitkessos.nad.go.id/download/dokumen/Dokumen-Permendagri_28_2005_ttg_Tata_Cara_Dafduk_Capil.pdf), diakses pada Rabu, 06 Mei 2009, pukul 13:12:21

<http://www.bappenas.go.id/get-file-server/node/2850/>, diakses pada Rabu, 27 Mei 2009, pukul 10:06:13

<http://www.slideshare.net/andiazka/01-teori-organisasi-adm-publik>, diakses pada Sabtu, 18 Juli 2009, pukul 16:58:40

<http://badandiklat.depdagri.go.id/?cat=226>, diakses pada Selasa, 04 Agustus 2009, pukul 13:35:26

<http://pusatbahasa.diknas.go.id/kbbi/index.php>, diakses pada Jumat, 23 April 2010, pukul 22:00:48