

## **MOTTO**

*“Hai orang-orang yang beriman jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.” (Q.S. Al Baqoroh : 153)*

*“Apabila Engkau memiliki sebiji kurma ditanganmu maka tanamlah, meskipun besok akan kiamat, semoga engkau mendapat pahala” (Al Hadists)*

*“Kerjakan sesuatu dengan ikhlas, dibalik kesulitan pasti ada kemudahan, lakukan yang terbaik karena Allah, dan keajaiban terjadi dari kerja keras yang ikhlas karena Allah”*  
*(ESQ Club)*

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah...

Kupersembahkan sebuah karya kecil ini  
dengan penuh rasa syukur  
kepada setiap orang yang berharga dalam kehidupanku  
atas segala dukungan yang telah diberikan selama ini  
serta doa yang tiada henti.:

Bapak dan Mamak

Kakak - kakakku

Yang terkasih

Sahabat - sahabat terbaik

Teman - teman

Serta untuk almamater tercinta.

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Pringsewu pada tanggal 9 Maret 1988 sebagai anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Tugino dan Ibu Sumaini.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah Taman Kanak - Kanak Aisiyah I Pringsewu yang diselesaikan pada tahun 1994, Sekolah Dasar Muhammadiyah I Pringsewu diselesaikan pada tahun 2000, Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama Negeri 1 Pringsewu diselesaikan pada tahun 2003, dan Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Pringsewu diselesaikan pada tahun 2006.

Pada tahun 2006 penulis terdaftar sebagai mahasiswi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Lampung melalui jalur Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru (SPMB). Penulis tergabung dalam kepengurusan Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen periode 2008 - 2009 sebagai Wakil Bendahara Umum.

## SANWACANA

Segala puji hanya bagi Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Allah menjadi tempat menyandarkan hati dan memohon pertolongan. Atas kemurahan berkah dan segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang telah lama dinanti demi melangkah ke jenjang kehidupan selanjutnya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P.Harianto, M.S. selaku Pj. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. dan Ibu Yuningsih, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
3. Ibu Roslina, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik.
4. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si. dan Bapak Hi. Mahathir Muhammad, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Pendamping atas kesediaannya untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
5. Bapak Mustafid, S.E., M.M. selaku Penguji Utama pada ujian skripsi. Terima kasih untuk masukan dan saran - saran yang diberikan.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.
7. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung atas segenap ilmu dan bantuan yang diberikan kepada penulis. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan yang dengan tulus diberikan kepada penulis.
8. Teristimewa untuk Bapak, Mamak, Mas Deni, Mas Dian, Mbak Ria yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, motivasi, pengorbanan baik moril maupun materiil, dan menantikan keberhasilanku.
9. Keponakanku Nasya dan Davina semoga kelak menjadi anak soleh dan membanggakan.
10. Rudi Permaiñana, seseorang yang kusayangi, yang selalu memberikanku dukungan, semangat baru, kesabaran, nasihat serta pengertian dan pengorbanan yang amat berarti bagiku.

***Thanks for everything... You're the best I ever had.***

11. My Sister, Anna Rosianawati thanks for always beside me in sad n smile. Iam sure someday we'll find our real happiness.
12. My Brother, Reza Pahdevi makasih atas semua nasihat, kebaikan dan keceriaan selama ini. Pasti bakal susah dapet temen sebaik lo.
13. Sahabat seperjuangan Trio Macan : Lis Afia dan Mbak Umi Hasanah, kita pasti bisa ! Terima kasih atas semua bantuan, pengertian dan kebaikan selama ini.
14. Sahabat-sahabat terbaikku Dewi Mustika, Noviyani, Permata Sari, Riezki Dwi Ariani, Yeni Dwi Pratiwi, dan Yulia Faolina. Terima kasih atas perhatian,

pengertian, kebaikan, keceriaan dan persahabatan yang selama ini kita jaga dengan baik.

15. Teman - teman terbaikku di Manajemen 06 : Bayu, Yover (Andika Kangen Band), Indra, Aulia, Wellco MB (sumpah smp skrg gw gk ngerti MB it apa), Ryan (Cowboys Kuta), Fahmi eXtreme bngd, Reza “Cina”, Ari sang moderator sejati, Ririn dkk, Rani Hapsari dkk, Catherine dkk, Megy dkk, Frida dkk, Juni dkk, dan semua teman - teman Manajemen 06 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih untuk kebersamaannya selama ini dan untuk setiap kisah yang terangkum dengan indah.
16. Teman - teman presidium HMJ periode 2008 - 2009, Kusnadi, Danar, Erwan, Mey Jaroni, Suga, Hakim, Sandri, Puji.
17. Dan bagi pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut mendukung penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandarlampung, Mei 2010

Penulis,

*Rani Martania*