

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Chung, Kae H. Jhon dan Leon C. Meggison. 1998. *Organizational Behavior Developing Manajerial*. Sill. Happer & Row
- Dwiyanto, Agus dkk, 2006. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia, Yogyakarta. Gajah Mada Universiti Press.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*. Yogyakarta.; UII, Pess Yogyakarta.
- Keban, , Yeremias T. 2004. *Enam Dimenmsi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media
- Mahsun, Muhammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFPE.
- Moleong, Lexy J., 2000. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*., Bandung, Remaja Ros Dakarya.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Prihardono, Joko [et, al]. 2000. *Pengukuran Kinerja: Suatu Tinjauan Pada Instansi Pemerinntah*. Jakarta: Tim Studi AKJP BPKP
- Sedarmayanti, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung: Refika Aditama.
- Stranss, Anselm dan Juliet, 2007. *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- Sugian, Syahu O. 2006. *Kamus Manajemen (mutu)*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Suyadi, Prawirosentono, 1999. *Manajemen sumberdaya manusia: kebijakan kinerja karyawan : kiat membangun organisasi kompetitif menjelang perdagangan bebas dunia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja*, Jakarta. Rajagrafindo Persada
- Yudoyono, S.E., 2001. *Otonomi Daerah-Desentralisasi dan Pengembangan SDM Aparatur Pemda dan Anggota DPRD*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Zauhar, Susilo.1996. *Reformasi Administrasi: Konsep, Dimensi dan Strategi*. Jakarta: Bumi Aksara.

**Dokumen:**

Keputusan Presiden RI Nomor 17 Tahun 2002 tentang Badan Narkotika Nasional (BNN)

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Tahun 2008 Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Sekretariat badan Narkotika Dan Penanggulangan HIV/AIDS Provinsi Lampung

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Tahun 2008 Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Sekretariat badan Narkotika Dan Penanggulangan HIV/AIDS Provinsi Lampung

Peraturan Gubernur Lampung Nomor 14 Tahun 2009 tentang Organisasi dan TataKerja Lembaga Lain Sebagai Bagian Dari Perangkat Daerah Pada Pemerintah Provinsi Lampung.

Undang-undang nomor 22 tahun 1997 tentang Narkotika.

**Media:**

Arsip Kantor Badan Narkotika Provinsi Lampung

Fariana. 2009. Kinerja Aparat Kecamatan Sukabumi Kota Bandar Lampung Dalam Pelayanan Publik. Skripsi FISIP Ilmu Pemerintahan. Lampung

Habibi. 2008. Efektifitas Kinerja Badan Narkotika Kota (BNK) Bandar Lampung dalam Pencegahan Penyalahgunaan Narkoba. Skripsi FISIP Ilmu Pemerintahan. Lampung

Jurnal BNN Edisi Juli 2009

Nurdjaman, Syarif dan I. H. Subandi. Belajar dari penguatan aparatur Pemda dalam pengelolaan PNPM Pisew.10.30 WIB, 20 januari 2010.

www.bnn.go.id, 14.30 WIB, 25 Januari 2010.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsepsi Kinerja.....	12
1. Pengertian dan Ruang Lingkup Kinerja.....	12
2. Tujuan Kinerja.....	15
3. Pengukuran dan Penilaian Kinerja.....	15
B. Tinjauan Mengenai Aparat.....	23
C. Tinjauan Mengenai Badan Narkotika Provinsi Lampung.....	25
1. Pengertian mengenai Badan Narkotika Provinsi Lampung .....	25
2. Kedudukan dan Tugas Badan Narkotika Provinsi Lampung.....	25
D. Kerangka Pikir .....	28

### **III. METODE PENELITIAN**

A. Tipe Penelitian .....	31
B. Fokus Penelitian.....	32
C. Jenis Data.....	33
D. Subjek Penelitian.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	38

### **IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah dan Letak Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung.....	40
B. Struktur Organisasi Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung.....	41
C. Tugas dan Fungsi Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung.....	44
D. Visi dan Misi Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung.....	46
E. Program Kerja Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung dalam Program Pencegahan, Pemberantasan, Penyalahgunaan dan Pemberantasan Peredaran Gelap Narkoba (P4GN) Tahun 2008- 2009.....	48

### **V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kinerja Aparat Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung	
1. Tujuan Badan Narkotika Provinsi.....	52
2. Standar Kinerja Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung.....	59
3. Umpan Balik dalam Pelaksanaan Kinerja.....	64
4. Alat dan Sarana Yang Mendukung Kinerja BNP .....	69
5. Kompetensi Untuk Meningkatkan Kinerja Aparat BNP.....	78
6. Motif Yang Mendorong Aparat BNP dalam Pelaksanaan Tugas.....	94
7. Peluang Aparat dalam Pelaksanaan Tugas.....	99

### **VI. SIMPULAN DAN SARAN.....106**

**DAFTAR PUSTAKA**  
**PADUAN WAWANCARA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1 : Interpretasi mengenai Tujuan Badan Narkotika Provinsi.....	56
Tabel 2. Interpretasi Standar Kinerja Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung.....	62
Tabel 3. Interpretasi Mengenai Umpan Balik Dalam Pelaksanaan Kinerja.....	66
Tabel 4. Alat dan sarana milik Sekretariat Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung.....	69
Tabel 5. Interpretasi Mengenai Alat dan Sarana Yang Mendukung Kinerja BNP Lampung.....	75
Tabel 6. Daftar Pegawai Badan Narkotika Provinsi (BNP) Lampung.....	79
Tabel 7. Data pegawai BNP berdasarkan Eselon/Non Eselon, Tingkat pendidikan dan Golongan.....	89
Tabel 8. Interpretasi mengenai Kompetensi Untuk Meningkatkan Kinerja Aparat BNP.....	92
Tabel 9. Intensif Pegawai BNP Bulan Maret-Desember 2009 dalam Ribuan.....	96
Tabel 10. Interpretasi tentang Motif Yang Mendorong Aparat BNP dalam Pelaksanaan Tugas.....	97
Tabel 11: Interpretasi mengenai Peluang Aparat dalam Pelaksanaan Tugas.....	102

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 1 : Gambar 1 Bagan Kerangka Pikir.....	30
Gambar 2 : Gambar 2 Alur Pengaduan Masyarakat.....	61

**KINERJA APARAT BADAN NARKOTIKA PROVINSI (BNP) LAMPUNG  
DALAM PENANGGULANGAN PENYALAHGUNAAN NARKOTIKA**

(SKRIPSI)

Oleh  
Reza Putra Perdana



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2010**