

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Pringsewu, Lampung pada tanggal 23 November 1986, merupakan anak keenam dari tujuh bersaudara, dari Bapak Muhammad Sodikin dan Ibu Atningsih (Alm).

Pendidikan Sekolah Dasar (SD), Penulis selesaikan pada tahun 1999, di SD Negeri 1 Pajaresuk, Pringsewu, Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama (SLTP) Di SLTP Negeri 1 Pringsewu pada tahun 2002, dan Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA Negeri 1 Pringsewu di selesaikan pada tahun 2005.

Pada tahun 2006, penulis terdaftar sebagai mahasiswa pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung melalui jalur Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru (SPMB).

## **MOTTO**

Yakinlah bahwa Allah melihat usaha kita...

Yakinlah bahwa Allah tak akan mungkin membuat usaha kita sia-sia...

Meskipun kita masih harus sabar menunggu cahaya yang kita harapkan itu...

Yakinlah bahwa itu tak akan lama lagi kita dapatkan...

## **PERSEMBAHAN**

Dengan lafadz basmalah, ku persembahkan karya kecilku ini kepada :

Ibu, Ibu, Ibu dan Ayahku tersayang.

Atningsih (Alm), cinta dan kasih sayangmu yang membuat aku kuat. Suyati, doa tulus darimu selalu menenangkan hatiku.

Muhammad Sodikin, teladan dalam hidupku yang selalu mengajarku untuk menjadi pribadi yang lebih baik.

## SANWACANA

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT, karena berkat ridho, rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Analisis Sikap Konsumen Rawat Inap atas Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Mitra Husada di Pringsewu” adalah salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P. Hariyanto, M.S., selaku Pj. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
2. Ibu Aida Sari, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung dan sebagai Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
4. Bapak Driya Wiryawan S.E., M.M., selaku Pembimbing Pendamping, yang telah banyak memberikan waktu, pengarahan, ilmu dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Afri Achmad, S.E., selaku Penguji Utama pada ujian skripsi.  
Terima kasih untuk masukan dan saran-saran pada seminar terdahulu.
6. Bapak Mustafid S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik penulis.

7. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu pengetahuan, dan pengalaman yang sangat berharga dan tak ternilai bagi penulis. Serta staf Jurusan Manajemen Unila yang telah banyak membantu selama penulis menempuh pendidikan, Mas Nasir, Mbak Wiwit, Mas Igo, Pak Saparudin, dan Pak Parwoto terima kasih untuk semua bantuannya.
8. Orang tuaku tersayang atas kasih sayang, doa, motivasi, dukungan, dan perhatiannya serta kakak-kakak dan adik yang kusayangi: Nur Baiti, Komariyah, Ruslina, Anwar Hidayat, Amir Syarifuddin dan Halimah Tussa'diah
9. Bayu Sigit Kesumayuda yang tak bosan menguatkan, mendukung, dan membantuku dalam segala hal.
10. Keluarga besar Bapak Imam Rejana dan Ibu Chotimah, atas semua motivasi, doa, dan dukungannya selama ini.
11. Pimpinan serta seluruh karyawan Rumah Sakit Mitra Husada Pringsewu atas kerjasamanya dalam penelitian ini.
12. Adik dan sahabatku: Lis Afia dan Rani Martania, terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan keceriaan selama kuliah dan penyusunan skripsi. Mari kita berjuang bersama.
13. Elfi, April, Simu, Didi, Cory, dan Ale, teman-teman terbaikku yang tak pernah bosan menemani hari-hariku.
14. Teman-teman tersayangku Ani Purba, Sasa, Evi, Echi, Shinta, Rahmi, Rani Hapsari, Ari, Reza, Aulia, Indra, Erwan, Danar, Ridho, Puji, Rahmah, Hatri, Juni, Erni, Lisa, Chyntia, Mery, Ririn, Desi, Tata, dan

seluruh teman-teman Manajemen 06' yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

15. Adik-adik 07' dan 08', Fadil, Jantana, Bram, Rian, Deaning, Fajri dkk, serta Wulan dkk.

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, saran dan motivasi untuk penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, April 2010

Penulis

**Umi Hasanah**

