

DAFTAR TABEL

Tabel

	Halaman
1. Perkembangan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Husada Tahun 2009	3
2. Kelas Perawatan, Jumlah Tempat Tidur, dan Fasilitas Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Husada	5
3. Tarif Kamar Rawat Inap Berdasarkan Golongan Kelas dan Jasa Dokter dan Paramedis	7
4. Distribusi Jenis Pekerjaan dan Jumlah Tenaga Kerja Rumah Sakit Mitra Husada.....	9
5. Operasional Variabel.....	29
6. Hasil Uji Validitas <i>Product Moment</i> Kepercayaan Konsumen (bi).....	38
7. Hasil Uji Validitas <i>Product Moment</i> Evaluasi Konsumen (ei)	39
8. Usia Responden	41
9. Pekerjaan Responden	41
10. Pengeluaran Responden Per Bulan	42
11. Pendidikan Terakhir Responden	42
12. Pernyataan 1: Kepercayaan responden tentang ruang yang rapih, nyaman dan bersih pada Rumah Sakit Mitra Husada	43
13. Pernyataan 2: Kepercayaan responden tentang busana yang rapih dan sopan karyawan Rumah Sakit Mitra Husada	44
14. Pernyataan 1: Kepercayaan responden tentang perhatian karyawan Rumah Sakit Mitra Husada terhadap keluhan pasien dan keluarganya	44
15. Pernyataan 2: Kepercayaan responden tentang pelayanan Rumah Sakit Mitra Husada tanpa memandang status sosial	45

16. Pernyataan 1: Kepercayaan responden tentang pelayanan berupa pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat pada Rumah Sakit Mitra Husada	46
17. Pernyataan 2: Kepercayaan responden tentang prosedur pelayanan yang tidak berbelit-belit pada Rumah Sakit Mitra Husada	46
18. Pernyataan 1: Kepercayaan responden tentang tindakan karyawan Rumah Sakit Mitra Husada yang cepat dan tepat saat konsumen membutuhkan.....	47
19. Pernyataan 2: Kepercayaan responden tentang kesediaan karyawan Rumah Sakit Mitra Husada membantu kesulitan yang dihadapi pasien	48
20. Pernyataan 1: Kepercayaan responden tentang ketrampilan dokter, perawat, dan petugas lain pada Rumah Sakit Mitra Husada dalam bekerja.....	48
21. Pernyataan 2: Kepercayaan responden tentang pelayanan Rumah Sakit Mitra Husada yang aman dan terpercaya.....	49
22. Pernyataan 1: Pendapat responden tentang ruang yang rapih, nyaman dan bersih pada Rumah Sakit Mitra Husada	50
23. Pernyataan 2: Pendapat responden tentang busana yang rapih dan sopan karyawan Rumah Sakit Mitra Husada	50
24. Pernyataan 1: Pendapat responden tentang perhatian karyawan Rumah Sakit Mitra Husada terhadap keluhan pasien dan keluarganya	51
25. Pernyataan 2: Pendapat responden tentang pelayanan Rumah Sakit Mitra Husada tanpa memandang status social	52
26. Pernyataan 1: Pendapat responden tentang pelayanan berupa pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat pada Rumah Sakit Mitra Husada	52
27. Pernyataan 2: Pendapat responden tentang prosedur pelayanan tidak berbelit-belit pada Rumah Sakit Mitra Husada	53
28. Pernyataan 1: Pendapat responden tentang tindakan karyawan Rumah Sakit Mitra Husada yang cepat dan tepat saat konsumen membutuhkan.....	54
29. Pernyataan 2: Pendapat responden tentang kesediaan karyawan Rumah Sakit Mitra Husada membantu kesulitan yang dihadapi pasien	54

30. Pernyataan 1: Pendapat responden tentang ketrampilan dokter, perawat, dan petugas lain pada Rumah Sakit Mitra Husada dalam bekerja.....	55
31. Pernyataan 2: Pendapat responden tentang pelayanan Rumah Sakit Mitra Husada yang aman dan terpercaya.....	56
32. Skor Terendah dan Skor Tertinggi Sikap.....	57
33. Hasil Skala Interpretasi Sikap.....	58
34. Komposisi Responden Konsumen Rawat Inap Berdasarkan Sikap Terhadap Kualitas Layanan Rumah Sakit Mitra Husada Pringsewu.....	58
35. Skor Terendah dan Skor Tertinggi Evaluasi Konsumen.....	59
36. Hasil Skala Interpretasi Evaluasi Konsumen.....	60
37. Skor Evaluasi Tiap Atribut.....	60
38. Tabel Silang Usia atas Sikap Responden.....	61
39. Tabel Silang Pekerjaan atas Sikap Responden.....	62
40. Tabel Silang Pengeluaran Per Bulan atas Sikap Responden.....	62
41. Tabel Silang Pendidikan Terakhir atas Sikap Responden.....	63
42. Hasil <i>Chi Square</i>	64