

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
RIWAYAT HIDUP	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
SANWACANA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Stres	11
1. Pengertian Stres.....	11
2. Pengertian Stres Kerja.....	11
B. Jenis-jenis Stres.....	14
C. Moderator Stres	14
1. Kepribadian	14
2. Perilaku Tipe A dan B.....	15
3. Dukungan Sosial.....	16
D. Gejala Stres	16
E. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Stres	18
F. Dampak Stres	26
1. Dampak Individu.....	26
2. Dampak Organisasi	28
G. Manajemen Stres.....	30
H. Perempuan Dalam Perspektif Gender.....	32
I. Penelitian Terdahulu.....	34
J. Kerangka Pemikiran.....	35

III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	40
1. Objek Penelitian.....	40
2. Subjek Penelitian.....	40
D. Definisi Konseptual.....	40
E. Definisi Operasional.....	41
F. Populasi dan Sampel.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
G. Sumber Data.....	44
1. Data Primer.....	44
2. Data Sekunder.....	44
H. Teknik Pengumpulan Data.....	44
I. Skala pengukuran.....	45
J. Teknik Pengolahan Data.....	45
1. Editing.....	45
2. Coding.....	46
3. Tabulating.....	46
K. Teknik Pengujian Instrument.....	46
1. Pengujian Validitas Instrument.....	46
2. Pengujian Reliabilitas Instrument.....	47
L. Teknik Analisis Faktor.....	50

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
1. Sejarah Transjakarta.....	53
2. Visi dan Misi.....	54
3. Desain Bus.....	54
4. Halte/ <i>Shelter</i>	57
5. Tipe Bus yang Digunakan.....	60
6. Penumpang.....	62
B. Hasil dan Pembahasan Karakteristik Responden.....	63
1. Distribusi Responden Berdasarkan Status.....	63
2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	63
3. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4. Distribusi Responden Berdasarkan Kepemilikan Rumah.....	64
C. Analisis Deskriptif Faktor yang Menyebabkan Stres.....	65
D. Kegiatan Sehari-hari Srikandi.....	95
E. Analisis Faktor.....	99
F. Pembahasan Analisis Faktor.....	107

G. Srikandi Dalam perspektif Gender	111
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	116
B. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penanggulangan Stres Secara Individual dan Organisasi	35
3.1 Definisi Operasional.....	41
3.2 Skala Likert	42
3.3 Interpretasi Nilai r	62
4.1 Distribusi Frekuensi Status Responden.....	63
4.2 Distribusi Frekuensi Umur Responden	63
4.3 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden	64
4.4 Distribusi Frekuensi Kepemilikan Rumah Responden	64
4.5. Skala Interval Faktor yang Menyebabkan Stres.....	66
4.6 Distribusi Jawaban Responden Bahwa Krisis Ekonomi Menyebabkan Srikandi Busway Stres Sehingga Menjadi Tidak Fokus Bekerja ...	68
4.7 Distribusi Jawaban Responden Bahwa Naiknya Harga Bahan Pokok dan Biaya Hidup Menimbulkan Rasa Jenuh Pada Pekerjaan.....	69
4.8 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kegunaan UU No. 13 Tahun 2003 Bagi Srikandi	71
4.9 Distribusi Jawaban Responden Bahwa Teknologi Busway Mempermudah Srikandi Bekerja	72
4.10 Distribusi Jawaban Responden Tentang Perkembangan Teknologi Busway Membuat Srikandi Stres	73
4.11 Distribusi Jawaban Responden Bahwa Waktu Kerja Menyebabkan Stres Pada Srikandi	75

4.12 Distribusi Jawaban Responden Bahwa Jumlah Trayek Membuat Stres Kerja Pada Srikandi	76
4.13 Distribusi Jawaban Responden Bahwa Tidak Adanya Variasi Tugas Menimbulkan Kejenuhan Pada Srikandi.	77
4.14 Distribusi Jawaban Responden Bahwa Keadaan dalam Busway Menyebabkan Srikandi Tidak Nyaman	78
4.15 Distribusi Jawaban Responden Tentang Hubungan Kerja Tidak Sehat Menimbulkan Kejenuhan	80
4.16. Distribusi Frekuensi Perasaan Kesal Karena Kurangnya Sikap Empati Sesama Srikandi.....	81
4.17 Distribusi Frekuensi Pernyataan Bahwa Kurangnya Komunikasi Antar Rekan Kerja Dapat Memicu Timbulnya Kejenuhan	82
4.18 Distribusi Frekuensi Kurangnya Sikap Suportif Dari Rekan Kerja Menyebabkan Timbulnya Kekesalan.....	83
4.19 Distribusi Frekuensi Kurangnya Kebebasan dalam Menyampaikan Pendapat dan Keluhan Menyebabkan Stresnya Srikandi	85
4.20 Distribusi Jawaban Responden Bahwa Kinerja Srikandi Menurun Akibat Terlambatnya Menerima Gaji.....	86
4.21 Distribusi Frekuensi Sulitnya Untuk <i>Job Promotion</i>	87
4.22 Distribusi Jawaban Tentang Pernyataan Bahwa Ketatnya Pengawasan Membuat Srikandi Jenuh.....	88
4.23 Distribusi Jawaban Responden Tentang Terjadinya Konflik Ganda Pada Srikandi Dalam Mengatur Waktu	89

4.24	Distribusi Jawaban Responden Tentang Masalah Dalam Keluarga Terbawa Saat Srikandi Bekerja.....	91
4.25	Distribusi Jawaban Responden Frekuensi Pernyataan Biaya Kehidupan Pribadi Tidak Sesuai Dengan Gaji.....	92
4.26	Distribusi Jawaban Responden Tentang Stres Kerja Menimbulkan Ketidaksabaran Saat Bekerja Pada Srikandi.....	94
4.27	Nilai MSA pada matriks korelasi anti image sebelum di ekstrak..	100
4.28	Nilai MSA di bawah 0,5 dikeluarkan	100
4.29	Nilai hasil MSA.....	100
4.30	Penentuan Faktor Untuk Analisis Selanjutnya	102
4.31	Distribusi Indikator Kepada Faktor Sebelum Rotasi.....	103
4.32	Nilai Komunalitas sebelum mengalami perubahan	104
4.33	Nilai Komunalitas kedua setelah mengalami perubahan	104
4.34	Distribusi Indikator Kepada Faktor Setelah Rotasi	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Sumber-Sumber Stres yang Potensial dan Konsekuensinya.....	32
2.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	32
4.1 Inverted U.....	32