

## DAFTAR PUSTAKA

- Paerce Robinson, 1997, *Manajemen Strategic*, Jakarta Barat, Binarupa Aksara,
- Husein, Umar, 1999, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama,
- Husein, Umar, 2005, *Riset pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip, 1997, *Marketing*, Erlangga, Ciracas, Jakarta
- Setiadi, Nugroho, 2003, *Perilaku Konsumen (Konsep dan Implikasi Untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran)*, Pronda Media, Jakarta: Kencana
- Basu, Swastha dan T. Handoko Hani, 2000, *Manajemen Pemasaran, Analisa Perilaku Konsumen*, BPFE, Yogyakarta
- Arikunto, Suharsini, 2005, *Manajemen penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta
- Riduwan, 2004, *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Kariawan dan Peneliti Pemula*, Alfabeta, Jakarta
- Ferdinand, Augusty, 2006, *Metode Penelitian Manajemen – Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen*, BP.UNDIP
- Santoso, 2002, Singgih dan Fandy Tjiptono, *Riset Pemasaran (Konsep dan Aplikasi dengan SPSS)*. Elex MEDIA Komputindo: Jakarta
- Hair, Joseph F, Jr., Ralph E. Anderson, Ronald L. Tatham, and William C. Black. (2006), *Multivariate Data Analisis*, 7th ed., New Jersey : Prentice.Hail.Inc
- Supranto. 2004. *Analisis Multivariat Arti dan Interpretasi*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Angipora, Marius, 2000, *Manajemen Pemasaran*, Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta: Bandung.

Adi. 2004. *Pengolahan Data Statistik dengan SPSS 17*. Semarang: Wahana Komputer.

Triton. 2005. *SPSS 17.0 Terapan: Riset Statistik Terapan*. ANDI:Yogyakarta.

Nazir, Mohammad.1998.*Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

### **Skripsi:**

Dunan,yohanes, 2005, *Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja credit marketing officer (cmo) pada pt. Tunas financindo sarana di Bandar Lampung*, Universitas Lampung.

Sinaga, Yuliana. 2008. *Analisis Faktor Ekstern Perilaku Pengguna Jasa Rawat Inap Pada Rumah Sakit Swasta (Studi Pada Rawat Inap Kelas VIP RS Graha Husada di Bandar Lampung)*. Skripsi. Universitas Lampung. Tidak Dipublikasikan.

### **Sumberlain:**

www.alfamartku.com diakses pada tanggal 07 Januari 2009

www.korandjokdja.com diakses pada tanggal 23 Mei 2009

www.republika.co.id diakses pada tanggal 07 Mei 2009

[www.marketingpower.com](http://www.marketingpower.com) diakses pada tanggal 15 Maret 2009