

DAFTAR ISI

Halaman

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan dan Ruang Lingkup	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	7

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Perbankan dan Bank	8
1. Pengertian Perbankan dan Bank.....	8
2. Jenis-Jenis Bank	10
3. Pengawasan Bank	12
B. Nasabah Bank	16
1. Pengertian Nasabah	16
2. Hubungan Bank dengan Nasabah.....	16
3. Perlindungan Nasabah	19
C. Pengaturan Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah Pada Bank.....	22
D. Transparansi dan Informasi Produk Bank	24
1. Pengertian Transparansi	24
2. Informasi Produk Bank.....	25
E. Transparansi Penggunaan Data Pribadi Nasabah.....	27
1. Pengertian Data Pribadi Nasabah.....	27
2. Penggunaan Data Pribadi Nasabah.....	28
F. Kerangka Pikir.....	30

III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	32
B. Tipe Penelitian	33
C. Pendekatan Masalah.....	33
D. Data dan Sumber Data	34
E. Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	35
F. Analisis Data	37

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Pelaksanaan Transparansi Informasi Produk Bank berdasarkan PBI No. 7/6/PBI/2005 pada Bank Lampung..... 38
- B. Pelaksanaan Transparansi Penggunaan Data Pribadi Nasabah Berdasarkan PBI No. 7/6/PBI/2005 pada Bank Lampung..... 52

V. SIMPULAN

- Simpulan..... 69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN