

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
SANWANCANA	
DAFTAR ISI	
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Peran, Tenaga Kerja, Pekerja dan Pengusaha	8
B. Hubungan Kerja	13
A. Jenis Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	13
C. Dasar Hukum Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	19
D. Perselisihan Hubungan Industrial dan Cara Penyelesaiannya.....	20
III. METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Masalah.....	25
B. Sumber Data.....	25

C.	Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	26
D.	Analisis Data	28

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung	29
B.	Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	37
C.	Faktor Penghambat Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	47

V. PENUTUP

A.	Kesimpulan	49
B.	Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN