

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Skematis Sistem Pakar	9
Gambar 2.2 Alur Forward Chaining	11
Gambar 2.3 Teknik Penelusuran Data <i>Depth First Search</i>	12
Gambar 3.4 Teknik Penelusuran Data <i>Breadth First Search</i>	13
Gambar 4.1 Diagram Konteks	26
Gambar 4.2 <i>Top Level DVD</i>	30
Gambar 4.3 <i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	31
Gambar 4.4 Rancangan Form Gejala Awal	40
Gambar 4.5 Rancangan Form Gejala Penelusuran 1	40
Gambar 4.6 Rancangan Form Gejala Penelusuran 2	41
Gambar 4.7 Rancangan Form Aturan 1	42
Gambar 4.8 Rancangan Form Aturan 2	42
Gambar 4.9 Rancangan Form Penelusuran 1	43
Gambar 4.10 Rancangan Form Penelusuran 2	44
Gambar 4.11 Rancangan Form Hasil Pendeteksian	44
Gambar 5.1 Form Home	45
Gambar 5.2 Form Pendaftaran <i>Service</i>	46
Gambar 5.3 Form Validasi Layanan Pelanggan	47

Gambar 5.4	Form Penelusuran 1	48
Gambar 5.5	Form Penelusuran 2	49
Gambar 5.6	Form Hasil Pendeteksian	50
Gambar 5.7	Form Konfirmasi Setuju	50
Gambar 5.8	Form Konfirmasi Batal	50
Gambar 5.9	Form Gejala Awal	51
Gambar 5.10	Form Gejala Penelusuran 1	52
Gambar 5.11	Form Gejala Penelusuran 2	53
Gambar 5.12	Form Aturan 1	54
Gambar 5.13	Form Aturan 2	55
Gambar 5.14	Form <i>Service</i>	56
Gambar 5.15	Form Hasil <i>Service</i>	56
Gambar 5.16	Form Suku Cadang	57
Gambar 5.17	Form Pilih Suku Cadang	57
Gambar 5.18	Form Hasil Ganti Suku Cadang	58
Gambar 5.19	Form Konfirmasi Suku Cadang	58
Gambar 5.20	Form Rincian Suku Cadang	59
Gambar 5.21	Form Validasi Gudang	60
Gambar 5.22	Form Validasi Gudang 2	60
Gambar 5.23	Form Hasil Konfirmasi	61
Gambar 5.24	Form Hasil Konfirmasi 2	61
Gambar 5.25	Form Status Pelanggan Bayar	61
Gambar 5.26	Form Rincian Pembayaran	62
Gambar 5.27	Bukti Pembayaran	62

Gambar 5.28	Grafik Kuisisioner Pelanggan Pertanyaan 1	63
Gambar 5.29	Grafik Kuisisioner Pelanggan Pertanyaan 2	64
Gambar 5.30	Grafik Kuisisioner Pelanggan Pertanyaan 3	65
Gambar 5.31	Grafik Kuisisioner Pelanggan Pertanyaan 4	66
Gambar 5.32	Grafik Kuisisioner Pelanggan Pertanyaan 5	67
Gambar 5.33	Grafik Kuisisioner Karyawan Pertanyaan 1	68
Gambar 5.34	Grafik Kuisisioner Karyawan Pertanyaan 2	68
Gambar 5.35	Grafik Kuisisioner Karyawan Pertanyaan 3	69
Gambar 5.36	Grafik Kuisisioner Karyawan Pertanyaan 4	70
Gambar 5.37	Grafik Kuisisioner Karyawan Pertanyaan 5	71
Gambar 5.38	Grafik Kuisisioner Karyawan Pertanyaan 6	71
Gambar 5.39	Grafik Kuisisioner Karyawan Pertanyaan 7	72