

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Sebagian besar responden menyatakan bahwa lama pelayanan yang diberikan di Instalasi Farmasi RSUD Jendral Ahmad Yani cepat.
2. Sebagian besar responden menyatakan bahwa pemberian informasi yang diberikan di Instalasi Farmasi RSUD Jendral Ahmad Yani cukup.
3. Responden yang menyatakan puas terhadap pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Jendral Ahmad Yani tidak berbeda jauh dengan responden yang merasa tidak puas.
4. Terdapat hubungan yang bermakna antara pemberian informasi resep jadi dengan kepuasan pasien umum rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Jendral Ahmad Yani.
5. Terdapat hubungan yang bermakna antara lama pelayanan resep jadi dengan kepuasan pasien umum rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Jendral Ahmad Yani.

## 5.2 Saran

1. Bagi Apoteker agar selalu memberikan edukasi yang lengkap mengenai informasi obat yang diberikan seperti dosis obat, manfaat obat, cara pemakaian obat, lama pemakaian obat, interaksi obat, kontraindikasi obat dan efek samping obat pada pasien yang menukarkan obat di Instalasi Farmasi RSUD Jendral Ahmad Yani
2. Perlu ditingkatkan lagi dimensi dari kepuasan pasien seperti *tangible* yaitu kebersihan dari ruang tunggu apotek, empati yaitu keramahan serta komunikasi apoteker dengan pasien, serta dimensi *assurance* yaitu masih kurang tersedianya obat-obat yang dibutuhkan oleh pasien.