

SANWACANA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada suri tauladan dan nabi akhir zaman Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarganya, para sahabatnya dan kita selaku umatnya sampai akhir zaman.

Skripsi dengan judul *“Hubungan Antara Pemberian Informasi dan Lama Pelayanan Farmasi Resep Jadi Dengan Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Jendral Ahmad Yani”* adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Kedokteran di Universitas Lampung.

Penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis haturkan kepada semua pihak yang telah berperan atas dorongan, bantuan, saran, kritik dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan antara lain kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hasriadi Mat Akin, M.P., selaku Rektor Universitas Lampung;
2. Bapak dr. Muhartono, M.Kes., Sp.PA., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lampung;

3. Ibu dr. TA Larasati, M.Kes selaku Pembimbing Utama atas kebaikan hatinya dan kesediaannya untuk memberikan bimbingan, saran, dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini di kampus maupun dirumah walaupun waktu libur, tanpa mengurangi perhatiannya walaupun harus membagi waktu dengan banyak mahasiswa bimbingan lainnya;
4. Ibu dr. Novita Carolia, M.Sc, selaku Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu diantara kesibukan-kesibukannya baik melalui telepon, sms, ataupun berkunjung ke rumahnya, sabar dalam menghadapi pertanyaan-pertanyaan maupun curahan hati, bersedia membagi ilmunya, memberikan kritik, saran, serta nasihat yang tak saya lupakan;
5. Ibu Dra. Asnah Tarigan, Apt., M.Kes., selaku Penguji Utama pada Ujian Skripsi. Terima kasih atas waktu, ilmu, dan saran-saran yang telah diberikan di saat maupun di luar waktu seminar;
6. Bapak dr. Exsa Hadibrata, selaku Pembimbing Akademik sejak semester 1 hingga semester 2 di Fakultas Kedokteran;
7. Bapak dr. Hendra Tarigan S, M.Kes., Sp.KK., selaku Pembimbing Akademik sejak semester 3 hingga semester 6 di Fakultas Kedokteran;
8. Bapak dr. Mukhlis Imanto, M.Kes., Sp.THT., selaku Pembimbing Akademik sejak semester 7 di Fakultas Kedokteran;
9. Papa tercinta, drh. Puji Hartono, M.P, yang selalu mendoakan, membimbing, menguatkan, dan tidak pernah lupa mengingatkan saya untuk selalu mengingat Allah S.W.T. Semoga Allah selalu melindungi dan menjadikan ladang pahala di akhirat kelak;

10. Mama tersayang, Endang Purwanti, S.TP, yang selalu mendengar segala keluh kesah, mendoakan, membimbing, dan memberikan kasih sayangnya. Semoga Allah selalu melindungi dan menjadikan ladang pahala di akhirat kelak;
11. Adik saya, Muhamad Rizky Setiawan, yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, canda, dan kasih sayangnya. Juga keluarga besar saya di Pulau Jawa yang selalu memberikan dorongan dan doa;
12. Seluruh staf pengajar Program Studi Pendidikan Dokter Unila atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis untuk menambah wawasan yang menjadi landasan untuk mencapai cita-cita;
13. Seluruh Staf Tata Usaha, Akademik, pegawai, dan karyawan FK Unila; Pak Makmun, Mba Lisa, Mba Luthfi, Mba Qori, Mba Ida, Mba Yulis, Mas Heri, Mas Seno, Pak Iskandar, Mas Bayu dan civitas akademik lainnya yang telah memberikan doa, semangat, motivasi, dan nasihat selama pembelajaran di FK Unila;
14. Sahabat-sahabat saya Fathia Sabila Umar, Ika Agustin PH, Viara Rininda MD, Kurnia Fitri Apriliana, Nahdia Fadhila dan Sefira Dwi Ramadhany yang saling membantu dan memberikan semangat atas kegiatan selama perkuliahan maupun dalam proses penelitian serta pembuatan skripsi ini;
15. Sahabat-sahabat SMA saya Sukmayanti, Ratih Amanda Pratiwi, Chrystyne Widya A, Maretha Dwi Ramadhini dan Zaraz Obella NA yang selalu memberikan saya dukungan doa dan semangat dari dekat maupun dari jauh;

16. Seluruh sahabat, teman angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kekompakan, canda, tawa, maupun masalah selama 3,5 tahun yang telah memberikan warna serta makna tersendiri. Semoga kebersamaan dan kekompakkan selalu terjalin baik sekarang maupun ke depan nanti;

17. Kakak-kakak dan adik-adik tingkat (angkatan 2002-2015) yang sudah memberikan semangat kebersamaan dalam satu kedokteran.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Semoga segala perhatian, kebaikan, dan keikhlasan yang diberikan selama ini mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Amin.

Bandar Lampung, 11 Januari 2016

Penulis

Devita Wulan Permatasari