

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA PEMBERIAN INFORMASI DAN LAMA PELAYANAN FARMASI RESEP JADI DENGAN KEPUASAN PASIEN UMUM RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD JENDRAL AHMAD YANI

Oleh

DEVITA WULAN PERMATASARI

Latar Belakang : Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) merupakan satu-satunya unit di rumah sakit yang mengadakan perbekalan farmasi, mengelola dan menyalurkannya kepada pasien, bertanggungjawab atas semua perbekalan farmasi yang beredar di rumah sakit, serta bertanggung jawab atas pengadaan, pelayanan dan penyajian informasi obat bagi semua pihak di rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara pemberian informasi dan lama pelayanan farmasi resep jadi terhadap kepuasan pasien umum rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD Jendral Ahmad Yani. **Metode :** Jenis penelitian yang digunakan adalah analitik korelatif dengan pendekatan *cross sectional*, penelitian ini dilaksanakan di Instalasi Farmasi RSUD Jendral Ahmad Yani pada bulan September sampai Oktober 2015, dengan jumlah sampel 305 responden dengan α 5% kemudian dilakukan uji statistic *Chi Square*. **Hasil :** Hasil Penelitian menunjukkan pada lama pelayanan yang merasa cepat 85,9% dan kurang cepat 14,1%, pada pemberian informasi cukup 67,9% dan kurang cukup 32,1%, kemudian pada kepuasan pasien yang merasa puas 57,7% dan tidak puas 42,3%. **Kesimpulan :** Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara lama pelayanan dan pemberian informasi dengan kepuasan pasien.

Kata Kunci : lama pelayanan, pemberian informasi, kepuasan pasien, farmasi