

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa.....	13
Gambar 2.2 Alur Pelayanan Pasien Umum Poliklinik.....	15
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	26
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	27
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	31