LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya, bahwa:

1. Skripsi dengan judul **"ANALISIS FAKTOR PELAYANAN YANG BERKORELASI TERHADAP KEPUASAN PASIEN PESERTA JKN DI KLINIK IMAM BONJOL BANDAR LAMPUNG"** adalah hasil karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan atas karya penulis lain dengan cara tidak sesuai tata etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat akademik atau yang disebut plagiarisme
2. Hak intelektual atas karya ilmiah ini diserahkan sepenuhnya kepada Universitas Lampung

Atas pernyataan ini, apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya ketidakbenaran, saya bersedia menanggung akibat dan sanksi yang diberikan kepada saya:

Bandar Lampung, Januari 2016
Pembuat Pernyataan

METERAI TEMPEL
TGL. 20
09A33ADC002842608
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Ivani Ridwan