

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU INTERNASIONAL STANDAR ORGANISASI (SMM ISO 9001:2008) DI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS LAMPUNG

Oleh

Andri Agasi

Era globalisasi dan pasar bebas membuat perguruan tinggi menata diri dengan menerapkan taraf berstandar internasional untuk menjamin kualitas pendidikan. Selain standar internasional, perguruan tinggi sebagai penghasil sumber daya manusia juga diminta menerapkan penjaminan mutu dari badan sertifikasi di luar institusi. Fakultas Hukum Universitas Lampung telah mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu Internasional Standar Organisasi (SMM ISO 9001:2008) dan memperoleh sertifikat dari lembaga independen. Tujuan daripada penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memberikan deskripsi tentang Implementasi SMM ISO 9001:2008 di Fakultas Hukum Universitas Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Implementasi Sistem Manajemen Mutu Internasional Standar Organisasi (SMM ISO 9001:2008) di Fakultas Hukum Universitas Lampung belum optimal, bernuansa politis dan tidak sesuai dengan realisasinya karena tingkat kepuasan pelanggan atau mahasiswa terhadap kinerja dosen dan layanan administrasi Fakultas Hukum Universitas Lampung dilihat dari indeks sasaran belum mencapai target yang telah ditentukan.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, Fakultas Hukum Universitas Lampung