

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	I
PERSEMBAHAN.....	VII
SANWACANA.....	IX
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Tentang Kebijakan.....	12
1. Definisi Kebijakan.....	14
2. Tahap-tahap Kebijakan Publik.....	14
B. Tinjauan Tentang Implementasi Kebijakan.....	17
1. Definisi Implementasi Kebijakan.....	17
2. Model Implementasi Kebijakan.....	22
C. Pembentukan Tim ISO.....	35
D. Proses Sertifikasi dan Memilih Lembaga Sertifikasi.....	36
E. Kerangka Pikir.....	40
F. Hipotesis Hasil Penelitian.....	41

III. METODE PENELITIAN.....	42
A. Tipe Penelitian	43
B. Fokus Penelitian	44
C. Lokasi Penelitian	44
D. Jenis Data	44
E. Sumber Data	45
F. Teknik Pengumpulan Data	46
G. Teknik Analisis Data.....	49
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	51
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
1. Sejarah Fakultas Hukum Universitas Lampung	55
2. Visi Misi dan Tujuan	59
3. Tujuan Pendidikan dan Cakrawala Ilmu	60
4. Kompetensi	62
5. Sarana dan Prasarana Fakultas Hukum.....	63
B. Hasil Penelitian	64
1. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	65
2. Komunikasi	67
3. Sumber Daya.....	71
4. Disposisi atau Sikap.....	75
5. Struktur Organisasi	78
6. Pencapaian dalam Implementasi SMM ISO 9001:2008.....	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian	84
1. Kebijakan dan Sasaran Mutu Fakultas Hukum.....	84
2. Komunikasi dalam Implementasi SMM ISO 9001:2008.....	85
3. Sumber Daya dalam Implementasi SMM ISO 9001:2008	87
4. Disposisi atau Sikap dalam Implementasi SMM ISO 9001:2008	89
5. Struktur Organisasi dalam Implementasi SMM ISO 9001:2008	91
6. Kendala dalam Implementasi SMM ISO 9001:2008.....	92
6.1. Kurangnya Komitmen dari Pimpinan	95
6.2. Koordinasi yang Minim	96
6.3. Komunikasi yang Sedikit.....	97
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN