

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2008. *Analisis Kebijaksanaan. Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara
- Abdul Wahab, Solichin. 2010. *Analisis Kebijakan Publik. Teori dan Aplikasinya*. Malang: Penerbit PT. Dinar Wijaya Brawijaya University Press
- Agustino, Leo. 2012. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Ekana, Yana dan Susetyo. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Lampung: Universitas Lampung
- Erwin Agus Purwanto dan Dyah Ratih Sulystiastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Moleong, Lexy. J. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Muchlis. 2014. *Kebijakan Publik, Proses, Analisis, Dan Partisipasi*. Bogor: Ghalia Indoneiasi
- Panduan Rencana Strategik Universitas Lampung Tahun 2011-2015. Bandar Lampung: Penerbit Universitas Lampung

- Pramusinto, Agus dan Erwan Agus Purwanto. 2009. *Reformasi Birokras. Kepemimpinan dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Purwadi. 2012. *ISO 9001:2008 Document Development Compliance Manual*. Jakarta: Media Guru
- Sallis, Edward. 2011. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Jogjakarta: Penerbit IRCiSoD
- Suryatama, Erwin. 2014. *Aplikasi ISO Sebagai Standar Mutu*. Kata Pena. Penerbit@gmail.com
- Tjipto, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Penerbit PT. RajaGrafindo Persada

**Dokumen dan Peraturan Perundang-undangan :**

- Dokumen Daftar Inventaris Ruangan Fakultas Hukum Universitas Lampung Tahun 2015
- Dokumen Daftar Urut Kepangkatan Dosen dan Pegawai Administrasi Fakultas Hukum Universitas Lampung Tahun 2015
- Dokumen Manual Mutu Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Fakultas Hukum Universitas Lampung
- Dokumen Standar Operasional Prosedur semua klausul di seluruh bagian pada Fakultas Hukum Universitas Lampung
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional