

SANWACANA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul *"Implementasi Sistem Manajemen Mutu Internasional Standar Organisasi (SMM ISO 9001:2008) di Fakultas Hukum Universitas Lampung"*. Penulisan proposal Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan pada penyusunan Tesis di Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Dalam penulisan Tesis ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang ikut berpartisipasi dalam penyelesaian karya tulis ini. Terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P. Harianto, M.S. selaku Rektor UNILA
2. Bapak Prof. Dr. Sudjarwo, M.S. selaku Direktur Program Pascasarjana UNILA
3. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan FISIP UNILA
4. Bapak Dr. Bambang Utoyo M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi FISIP UNILA
5. Bapak Drs. Dian Komarsyah M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Administrasi FISIP UNILA sekaligus Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. selaku Dosen Pembahas terimakasih atas saran dan masukannya sehingga Tesis ini menjadi lebih baik dari sebelumnya

7. Bapak Dr. Nur Efendi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I Tesis terimakasih atas perhatian, bimbingan dan motivasinya selama proses penyelesaian Tesis
8. Bapak Dr. Deddy Hermawan, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II Tesis terimakasih atas pengarahan dan bantuannya selama proses penulisan Tesis ini
9. Seluruh jajaran dosen dan pegawai administrasi serta semua civitas akademika FISIP Universitas Lampung
10. Bapak Prof. Dr. Heryandi, M.S. bersama dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Lampung yang telah bersedia memberikan informasi dan keterangan serta data-data yang penulis perlukan dalam penyelesaian Tesis ini
11. Teman-teman Magister Ilmu Administrasi FISIP UNILA angkatan pertama tahun 2013. Semoga silaturahmi selalu terjalin sampai kapanpun
12. Keluarga Besar yang telah memberikan *support* dalam menyelesaikan penelitian

Sangat disadari dalam tesis ini terdapat banyak kekurangan oleh karena itu semua saran dan kritik penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan penulisan Tesis ini. Akhirnya harapan penulis semoga Tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 28 Desember 2015
Penulis,

Andri Agasi