

**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PT SEMEN BATURAJA (PERSERO)  
DI BANDAR LAMPUNG**

Oleh  
*Agus Syahrial*

**Skripsi**

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar  
SARJANA EKONOMI

pada

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2014**