

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan tentang Kebijakan Publik	11
1. Pengertian Kebijakan Publik	11
2. Ciri-ciri Kebijakan Publik	12
3. Aktor-aktor Kebijakan dan Perilaku Aktor	14
4. Klasifikasi Nilai dalam Penetapan Kebijakan	17
B. Tinjauan tentang Implementasi Kebijakan	20
1. Pengertian Implementasi Kebijakan	20
2. Model-model Implementasi Kebijakan	21
C. Tinjauan tentang Jalur Pedestrian	33
1. Pengertian Jalur Pedestrian	33
2. Pengertian Pedestrian	33
3. Faktor-faktor Penyebab Disfungsi Jalur Pedestrian	34
D. Kerangka Pikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	38
B. Fokus Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian	42
D. Jenis dan Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data	46
G. Teknik Keabsahan Data	49

1. Teknik Pemeriksaan Kredibilitas Data	49
2. Teknik Pemeriksaan Keteralihan Data	50
3. Teknik Pemeriksaan Kebergantungan	50
4. Kepastian Data	50

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Bandar Lampung	52
1. Sejarah Kota Bandar Lampung	52
2. Profil Kota Bandar Lampung	53
3. Wilayah Administratif	55
B. Gambaran Umum Dinas Tata Kota Kota Bandar Lampung	58
1. Profil Dinas Tata Kota Kota Bandar Lampung	58
2. Visi dan Misi Dinas Tata Kota Kota Bandar Lampung	59
3. Struktur Organisasi	61
4. Tugas Pokok dan Fungsi	63

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Fokus 1: Faktor Penyebab Terjadinya Disfungsi Jalur Pedestrian di Kota Bandar Lampung dengan empat variabel, yaitu:

1. Komunikasi	75
2. Sumberdaya Terbatas	87
3. Disposisi/Sikap Pelaksana Kebijakan yang Beraneka Ragam	112
4. Lemahnya Struktur Birokrasi	116

Fokus 2: Tindakan-tindakan yang Dilakukan oleh Dinas Tata Kota Bandar Lampung dalam Mengatasi Masalah Disfungsi Jalur Pedestrian di Kota Bandar Lampung

1. Rapat membahas masalah disfungsi jalur pedestrian	124
2. Pertemuan antar Pihak Dinas Tata Kota, Kota Bandar Lampung dengan Perwakilan Pedagang Kaki Lima	129
3. Razia Pedagang Kaki Lima	134
4. Sosialisasi Peraturan Wali Kota Nomor 100 Tahun 2011 tentang Pemanfaatan Bagian-bagian Jalan di Wilayah Kota Bandar Lampung	137

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	142
B. Saran	144

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN