

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kerangka Pikir	13
F. Hipotesis.....	14
G. Sistematika Penulisan	15
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori.....	16
1. Teori Permintaan.....	16
2. Jasa	25
3. Pendapatan	29
4. Harga.....	30
5. Pelayanan	34
B. Tinjauan Empirik	37
III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Sumber Data.....	39

B. Metode Penarikan Sampel.....	39
C. Metode Analisis Data.....	41
1. Model Analisis Data.....	41
2. Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	42
3. Uji Hipotesis	44
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Uji Asumsi Klasik	47
1. Hasil Uji Normalitas	47
2. Hasil Uji Autokorelasi	48
3. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
B. Hasil Estimasi	50
C. Hasil Uji Hipotesis	51
1. Uji t	51
2. Uji F-Statistik.....	52
D. Koefisien Determinasi (R^2).....	52
E. Nilai Elastisitas	53
F. Pembahasan Hasil Penelitian	54
1. Pengaruh Tarif.....	54
2. Pengaruh Kualitas Layanan.....	55
3. Pengaruh Pendapatan	56
V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN