

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Top Brand Index Jasa Kurir di Indonesia tahun 2014.....	4
2. Perbandingan Layanan yang Disediakan oleh Tiki, JNE dan Pos	9
3. Jumlah Transaksi Pengiriman Paket oleh Kantor Pos Cabang Region Kota Bandar Lampung	10
4. Tinjauan Empirik	37
5. Kriteria Pengujian Autokorelasi	43
6. Hasil Uji Multikolinieritas	49
7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
8. Hasil Uji t.....	51
9. Hasil Uji F	52