

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen, Sistem Pengendalian Intern, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Swasta Katolik di Sumatera Bagian Selatan

Oleh

Elisabet Suharti

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pengendalian manajemen, sistem pengendalian intern, dan motivasi terhadap kinerja karyawan rumah sakit yang bernaung di lembaga keagamaan Katolik khususnya di lima rumah sakit yang berlokasi di Sumatera Bagian Selatan. Penelitian ini dilakukan karena belum pernah ada penelitian sebelumnya yang dilakukan di perusahaan jasa bidang kesehatan khususnya rumah sakit dengan tiga variabel independen dan satu variabel dependen.

Pengujian penelitian ini pada karyawan level *middle manager* atau kepala unit rumah sakit yang membawahi karyawan di lima rumah sakit swasta Katolik yang ada di Sumatera Bagian Selatan. Jumlah responden ada 140 orang. Teknik analisa menggunakan alat uji Smartpls 2015 dan SPSS versi 18. Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis menemukan bahwa sistem pengendalian manajemen, sistem pengendalian intern, dan motivasi secara positif berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari penelitian ini rumah sakit swasta Katolik perlu memperhatikan factor-faktor yang sangat mempengaruhi kinerja karyawan khususnya motivasi karyawan.

Kata kunci : sistem pengendalian manajemen, sistem pengendalian intern, motivasi, dan kinerja karyawan