

ABSTRAK
MENAJEMEN UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
(Studi di Terminal Induk Rajabasa Kota Bandar Lampung)

Sebuah terminal benar-benar dapat memberikan manfaat yang optimal baik berupa pelayanan kepada masyarakat pengguna transportasi umum yang memanfaatkan terminal maupun masyarakat pengguna sarana, prasarana, fasilitas yang ada di dalam terminal, serta dapat memberikan kontribusi pendapatan kepada daerah, maka perlu dikeloladengan sebaik-baiknya, professional, dan akuntabel. Oleh karena itu di perlukan suatu pedoman pengelolaan atau manajemen terminal yang baik.

Penelitian ini menitik beratkan pada permasalahan Manajemen Tata Kelola UPTD Terminal Induk Rajabasa Kota Bandar Lampung. Untuk mengungkap permasalahan ini, peneliti menggunakan teori Manajemen Publik milik Henri Fayol. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan metode kualitatif.

Manajemen UPTD Terminal Rajabasa Kota Bandar Lampung dalam pengelolaan Terminal Induk Rajabasa pembagian kerja belum berjalan baik. Hal tersebut dikarenakan masih banyak ketidak sesuaian antara kompetensi pegawai dengan posisi yang di emban. Selain itu faktor pengalaman juga termasuk dalam variabel penempatan posisi. wewenang dan tanggung jawab di UPTD terminal induk rajabasa terlaksana dengan baik. Hal ini terlihat dari tingkatan manajer yang telah tersusun dan berjalan, dari tingkatan *top manager*, *middle manager*, dan terakhir *first legs manager*. Kedisiplinan di terminal induk rajabasa belum berjalan baik. Hal ini dapat dilihat bahwa masih banyak pegawai yang melanggar kedisiplinan, walaupun pihak pimpinan telah mensosialisasikan mengenai sanksi ketika melanggar kedisiplinan. kesatuan perintah di UPTD Terminal Rajabasa telah berjalan dengan baik. Perintah yang diberikan oleh pimpinan institusi dilaksanakan dengan baik dan disampaikan secara tepat kepada setiap anggota. Pelaksanaan kegiatan juga dijalankan dengan pengawasan beliau secara langsung, hal ini dilakukan beliau demi kelancaraan pelaksana kegiatan yang sesuai perintah dari atas untuk mencapai tujuan

Kata Kunci : Manajemen Publik dan Prinsip-Perinsip Manajemen