

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Agustino, L. 2008. *Dasar-Dasar kebijakan Publik*. Alfabeta. Bandung.

Batinggi, Achmad. 2004. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta.

Budi. Eko. 2013. *Asas-Asas Manajemen*. Angrah Utama Raharja

Dagun, Save M. 2006. *Busway, Terobosan Penangan Transportasi*. Bandung.

Fahmi, Irfan, 2011. *Manajemen Kinerja Toridan Aplikasi*. Alfabeta. Bandung

Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. UPP STIP YKPN

Moleong L.J. 2005. *Metode Penelitian Kualitataif*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.

Ramto, Bun Yamin, 1997. *Inovasi Kebijakan Publik Sebagai Srtategi Menghadapi Dinamika Sosial dan Global*. Dalam Buku Manajemen Publik. Bandung. Mandar

Soesilo, Nining I. 1999. *Ekonomi Perencanaan dan Manajemen Kota*. Jakarata

Tamin, Ofyar Z. 1999. *Perencanaan dan Pemodalan Transportasi*. Bandung.

Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakrta. PT Raja Grafindo Persada.

Widodo, Joko. 2010 *Konsep Manajemen Pelayan Publik*. Jakrta: Bumi Aksara

## **Undang- Undang**

Undang-Undang Lalu Lintas No. 22 Tahun 2009

Keputusan menteri Perhubungan No 31 Tahun 1995