

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

I. PENDAHULUAN

A.	Latar Belakang	1
B.	Rumusan Masalah	7
C.	Tujuan Penelitian	7
D.	Manfaat Penelitian	7

II. TINJAUAN PUSTAKA

A.	Tinjauan Transportasi	8
	1. Definisi Transportasi	8
	2. Peran dan Manfaat Transportasi	9
	3. Kriteria Transportasi Publik	13
B.	Tinjauan Terminal	14
	1. Definisi Terminal	14
	2. Fungsi Terminal	15
	3. Tipe Terminal	16
	4. Pengelolaan Terminal	17
C.	Tinjauan Manajemen	18
	1. Definisi Manajemen	18
	2. Manajemen Publik	19
	3. Fungsi Manajemen	20
	4. Prinsip-prinsip Manajemen	21
D.	Kerangka Pikir	28

III. METODELOGI PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	29
B. Fokus Penelitian	30
C. Lokasi Penelitian	32
D. Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Pengolahan Data	34
G. Teknik Analisis Data	35
H. Teknik Keabsahan Data	37

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Kota Bandar Lampung	40
1. Sejarah Kota Bandar Lampung	40
2. Visi dan Misi Kota Bandar Lampung	42
B. Sejarah Berdirinya Terminal Induk Rajabasa	43
1. Letak Geografis Terminal Induk Rajabasa	44
2. Struktur Organisasi Terminal Induk Rajabasa	45
3. Tugas Pokok dan Fungsi Petugas Terminal Induk Rajabasa ...	47
4. Fasilitas Terminal Induk Rajabasa	50
5. Jumlah Lintasan Trayek	51
6. kerjasama dengan Intansi Lain	52

V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	53
1. Pembagian Kerja (<i>division of work</i>)	53
2. Wewenag dan Tanggung Jawab	56
3. Disiplin	60
4. Kesatuan Perintah	62
B. Pembahasan Penelitian	
1. Pembagian Kerja (<i>division of work</i>)	66
2. Wewenag dan Tanggung Jawab	66
3. Disiplin	68
4. Kesatuan Perintah	69

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA