

SANWACANA

Alhamdulillah segala puji bagi Allah atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan dan shalawat serta salam kepada Rasulullah SAW yang selalu dinantikan syafa'atnya di Yaumul akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “Implikasi Motivasi intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Bergen)” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.A.B) di Universitas Lampung.

Selama proses penyusunan skripsi penulis menyadari keterbatasan kemampuan yang dimiliki maka selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dukungan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena berkat limpahan rahmat, karunia serta nikmat-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini.
2. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Drs. A. Effendi, M.M., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kerjasama Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

4. Bapak Ahmad Rifa'i, S.Sos., M.Sc selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc selaku sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.A.B selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktunya dan memberi motivasi.
7. Bapak Dr. Nur Efendi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk bimbingan, motivasi, arahan, masukan, nasihat, saran, kritik dan memberikan banyak pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Dadang Karya Bakti, M.M selaku Dosen Pembahas/Penguji yang telah banyak memberikan nasihat, masukan dan saran yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Mertayana selaku *Staff* Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah membantu, mendukung serta memberikan motivasi penulis selama perkuliahan dan selama menyelesaikan Skripsi.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan *Staff* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung terimakasih atas ilmu, bantuan dan bimbingannya selama penulis menjadi Mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis
11. Bapak Ir. M. Natsir selaku Direksi Produksi PT Perkebunan Nusantara VII yang telah memberikan izin penelitian ke PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Bergen.

12. Bapak Ir. Riawan Syarief selaku Manajer PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Bergen yang telah memberikan izin penelitian di PTPN VII Unit Usaha Bergen.
13. Karyawan PTPN VII Unit Usaha Bergen terima kasih atas kerjasama yang baik dan telah membantu, meluangkan waktunya untuk kelancaran penelitian ini.
14. Kedua Orang Tuaku tercinta Bapak Sutrisno dan Ibu Zainab yang telah menjadi motivator terbesar dalam hidup, terima kasih atas segala doa, kasih sayang serta dukungan dari Bapak dan Ibu.
15. Kakak-kakakku terima kasih untuk doa, semangat, dukungan dan keceriaan yang telah diberikan.
16. Untuk kakak, sekaligus sahabat terbaik BRIPDA Wanda yang terus memberikan dukungan, semangat, motivasi dan selalu mendampingi dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai, terima kasih untuk segalanya. Tetap bertahan.
17. Sahabat-sahabat tercinta dan tersayang Wiwin Rahayu dan Fitri Aningsih terima kasih kalian telah menemani hari-hariku dalam suka dan duka selama ini semoga persahabatan kita akan terus terjaga sampai nanti dan selamanya, amin.
18. Teman-teman terbaik Nila, Dian, Rida, Zahra, Vera, Ika N, Anisa A, Viyana, Launa, Nani, Apriana, Eka, Rani, Dita, Anisa S, Lestarida, Dwi Putri, Arisa, Etry, Amel, Yunita dan seluruh teman-teman ABI 2012 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaannya selama ini.

19. Teman-teman satu bimbingan Nila Kurniati, Launa Puspa Loka, Etry Gusmarany, Riska Devita Jaya, Arisa Samara, sukses selalu untuk kalian.
20. Keluarga KKN Desa Bumi Harjo, Kec. Buay Bahuga, Kab. Way Kanan, Bapak Zohairi beserta keluarga, Bapak Stevani beserta keluarga, dan teman-teman KKN terima kasih untuk pengalaman luar biasa selama 40 harinya.
21. Almamater tercinta Universitas Lampung yang penuh kenangan.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, Januari 2016
Penulis

Putri Septa Ningsih