

V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan sebelumnya tentang keputusan siswa memilih SMA Adiguna di Bandar Lampung, maka dapat disimpulkan bahwa:

5.1.1 Terdapat pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap keputusan siswa memilih SMA Adiguna di Bandar Lampung didasarkan pada Rata-rata 81,12 % siswa SMA Adiguna di Bandar Lampung sangat setuju dan hanya 4,4 % sangat tidak setuju menyatakan pegawai dan guru dan guru dalam memberikan pelayanan karena variabel *reliability*. Rata-rata 71,11 % siswa SMA Adiguna di Bandar Lampung sangat setuju dan 10 % menyatakan sangat tidak setuju pegawai dan guru dalam memberikan pelayanan karena variabel *responsiveness*. Rata-rata 66,66 % siswa SMA Adiguna di Bandar Lampung sangat setuju dan hanya 5,56 % menyatakan sangat tidak setuju pegawai dan guru dalam memberikan pelayanan karena variabel *Assurance*. Rata-rata 77,77 % siswa SMA Adiguna di Bandar Lampung sangat setuju dan hanya 1,11 % menyatakan sangat tidak setuju pegawai dan guru dalam memberikan pelayanan karena variabel *emphaty*. Rata-rata 87,78 % siswa SMA Adiguna di Bandar Lampung sangat setuju dan hanya 5,56 % menyatakan sangat tidak setuju pegawai dan guru dalam memberikan pelayanan karena variabel *Tangibles*.

5.1.2 Secara statistik keputusan siswa memutuskan untuk memilih SMA Adiguna di Bandar Lampung sebagai tempat sekolah dipengaruhi secara bersama-sama oleh variabel bebas *Reliability* (X_1), *Responsiviness* (X_2), *Assurance* (X_3), *Emphaty* (X_4) dan *Tangibles* (X_5). Secara keseluruhan variabel bebas pelayanan mempengaruhi keputusan Siswa memilih SMA Adiguna di Kota Bandarlampung dapat ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi $R^2 = 0,585$ atau 58,50 % seluruh variabel bebas pelayanan mempengaruhi keputusan Siswa memilih SMA Adiguna di Kota Bandarlampung dan sisanya sebesar 41,50 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diidentifikasi atau di teliti dalam penelitian ini.

5.1.3. Secara statistik berdasarkan hasil uji-t., ternyata nilai Sig-hitung untuk seluruh variabel bebas tersebut di bawah nilai signifikansi (α) dalam penelitian ini yaitu 5% (0,05) dan derajat kebebasan sebesar 64. Ini berarti secara statistik ternyata bahwa masing-masing variabel bebas *Reliability* (X_1), *Responsiviness* (X_2), *Assurance* (X_3), *Emphaty* (X_4) dan *Tangibles* (X_5) berpengaruh terhadap keputusan Siswa memilih SMA Adiguna di Kota Bandarlampung sebagai variabel terikat (Y).

5.2 Saran

5.2.1 Dewan guru harus mempertahankan bahkan lebih mendorong siswa untuk berprestasi baik dalam bidang *ekstrakulikuler*, mengikuti kegiatan yang ada di Propinsi Lampung maupun tingkat Nasional (Lomba PMR, Basket, Pramuka, dll) maupun dalam bidang *intrakulikuler* (ikut dalam program

SPMB), agar dapat menarik para siswa yang ingin sekolah di SMA Adiguna di Bandar Lampung.

5.2.2 Yayasan harus selalu memperhatikan tingkat kesejahteraan dewan guru, penyediaan fasilitas proses belajar mengajar yang baik ruang kelas maupun sarana ruang laboratorium (bahasa dan komputer), agar kualitas yang dihasilkan oleh SMA Adiguna di Bandar Lampung dapat bersaing dengan SMA-SMA yang ada di Propinsi Lampung. Yayasan juga harus mendukung sepenuhnya program beasiswa yang diberikan oleh SMA Adiguna di Bandar Lampung.

5.2.3 Diharapkan dalam jangka pendek pihak Yayasan tidak menaikkan biaya pendidikan, mengingat hasil penelitian menunjukkan 61,43 % responden menyatakan biaya pendidikan di SMA Adiguna relatif lebih murah dibandingkan SMA Swasta lainnya dan 60,00 % responden memutuskan masuk SMA Adiguna karena biaya pendidikan yang rendah tersebut.