

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jenis pelayanan perizinan dan dasar hukum pelayanan Perizinan di kantor penanaman modal dan pelayanan Terpadu satu pintu kota metro	3
2. Jenis pelayanan perizinan dan jumlah pelayanan perizinan Di kantor penanaman modal dan pelayanan terpadu satu Pintu kota metro periode september 2014	5
3. Target dan realisasi penyumbang pendapatan asli daerah (PAD) kota metro dari sektor pelayanan perizinan di kantor Penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu Kota metro periode 2014.....	6
4. Variabel, indikator dan sub indikator pelayanan publik.....	44
5. Jumlah populasi masyarakat penerima pelayanan imb	47
6. Identitas responden menurut usia.....	77
7. Identitas responden berdasarkan tingkat pendidikan	78
8. Identitas responden berdasarkan tingkat pekerjaan.....	79
9. Hasil uji validitas instrumen.....	80
10. Aspek profesionalisme pegawai tentang bekerja sesuai standar etik dan sop	82
11. Aspek profesionalisme pegawai tentang bekerja dengan sopan santun.	84
12. Aspek profesionalisme pegawai tentang bekerja dengan keahlian profesional.....	86
13. Aspek profesionalisme pegawai tentang responsivitas dalam metode kerja baru	88
14. Aspek profesionalisme pegawai tentang responsivitas terhadap perkembangan baru	90
15. Aspek profesionalisme pegawai tentang responsivitas terhadap tuntutan baru.....	91
16. Kategori profesionalisme pegawai secara keseluruhan.....	94
17. Aspek perubahan dan pembaharuan manajemen pelayanan publik tentang rentan prosedur layanan mudah di mengerti dan di laksanakan	96
18. Aspek perubahan dan pembaharuan manajemen pelayanan publik publik tentang pelayanan diberikan secara jelas dan pasti	98
19. Aspek perubahan dan pembaharuan manajemen pelayanan publik publik tentang pelayanan dengan cepat dan tepat waktu	100
20. Aspek perubahan dan pembaharuan manajemen pelayanan publik tentang pemberian pelayanan secara efektif dan efisien	102

21. Aspek perubahan dan pembaharuan manajemen pelayanan publik tentang pemberian pelayanan secara efektif dan efisien.....	104
22. Aspek perubahan dan pembaharuan manajemen pelayanan publik tentang pelayanan tanpa diskriminasi	107
23. Aspek perubahan dan pembaharuan manajemen pelayanan publik tentang pemberian pelayanan secara efektif dan efisien	109
24. Kategori perubahan dan pembaharuan manajemen pelayanan publik.	112
25. Aspek penyebarluasan informasi pelayanan tentang informasi melalui media internet.....	114
26. Aspek penyebarluasan informasi pelayanan tentang informasi melalui media elektronik.....	117
27. Aspek penyebarluasan informasi pelayanan tentang sosialisasi langsung	119
28. Aspek penyebarluasan informasi pelayanan tentang sosialisasi tidak langsung	120
29. Aspek penyebarluasan informasi pelayanan tentang sosialisasi langsung dan tidak langsung	122
30. Kategori penyebarluasan informasi pelayanan	125
31. Aspek keluhan masyarakat rendah tentang pemberian pelayanan secara transparan	127
32. Aspek keluhan masyarakat rendah tentang pemberian pelayanan secara konsisten	129
33. Aspek keluhan masyarakat rendah tentang pemberian pelayanan secara konsisten	130
34. Aspek keluhan masyarakat rendah tentang ada kepastian hukum	132
35. Aspek keluhan masyarakat rendah tentang ada transparansi dan sosialisasi prosedur	133
36. Aspek keluhan masyarakat rendah tentang mentalitas petugas yang baik	135
37. Kategori keluhan masyarakat rendah tentang penyampaian keluhan secara keseluruhan	138
38. Aspek bersih dari KKN tentang berkurangnya kerumitan birokrasi....	141
39. Aspek bersih dari KKN tentang berkurangnya kerumitan birokrasi....	142
40. Aspek bersih dari KKN tentang ada kontrol dari pemerintah.....	144
41. Aspek bersih dari KKN tentang ada kontrol dari pemerintah.....	146
42. Aspek bersih dari KKN tentang ada kontrol dari pemerintah.....	148
43. Aspek bersih dari KKN tentang ada pemberdayaan masyarakat sipil .	150
44. Kategori bersih dari KKN secara keseluruhan.....	153
45. Kategori responden secara keseluruhan	157