

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN PT BINTANG KHARISMA JAYA DI BANDARLAMPUNG

Oleh

JP HIDAYATULLAH

Setiap perusahaan harus memiliki strategi dalam mencapai kesuksesan, sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat penting. Perilaku OCB pada setiap karyawan sangat membantu perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan, perilaku OCB dapat tercipta apabila karyawan puas terhadap pekerjaannya, dan berkomitmen terhadap perusahaan sehingga memberikan kontribusi yang tinggi dalam berkerja.

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah terjadinya penurunan absensi, produktivitas kerja, dan *turnover* karyawan pada PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung, hal ini terjadi karena kurangnya kepuasan kerja dan kurangnya komitmen karyawan terhadap perusahaan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap OCB, apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap OCB dan apakah kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap OCB.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB, pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB, pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap OCB.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung yang berjumlah 44 orang karyawan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner Skala Likert.

Hasil dari penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan, hasil uji analisis regresi linier berganda dinyatakan bahwa R square= 0,565 atau 56,5%, hal ini berarti variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi dapat digunakan untuk menjelaskan variabel OCB, dan sisa variabel penelitian 43,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Penulis memberikan saran bagi para karyawan, sebaiknya karyawan dalam bekerja harus memiliki semangat kerja yang tinggi agar dapat membantu perusahaan mencapai kesuksesan. Karyawan harus berkomitmen, disiplin dalam pekerjaan dan mematuhi segala peraturan pada PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*