

## SANWACANA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas kebesaran, mukjizat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “ **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung**” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Dr. Rr. Erlina, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Bapak Dr. Ayi Ahadiat, S.E., M.B.A. selaku pembimbing utama skripsi yang telah memberikan ide, motivasi, tenaga, waktu, gagasan, saran serta sumbangan pemikiran dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dina Safitri, S.E., MIntnlBus selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dengan sabar, penuh pengertian dan memberikan pengarahan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yuningsih, S.E., M.M., selaku penguji skripsi saya, yang telah meluangkan waktu dan bersedia menghadiri seminar proposal, seminar hasil dan ujian komprehensif saya.
6. Ibu Faila Shofa, S.E., M.S.M., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam belajar.

7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung, khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, yang telah memberikan ilmu dan membagikan pengalamannya sehingga mendukung teori yang digunakan untuk menyelesaikan skripsi.
8. Kepada seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah membantu kelancaran pada proses penyusunan skripsi.
9. Orang tuaku, Abi Bachtiar. K dan Umi Darnia tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan yang tiada lelah dan selalu mendoakan penulis, memberikan sarana dan prasarana untuk menunjang perkuliahan, serta selalu memberi semangat, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Ayuk-ayukku, Rika, Ira, Rima, dan Wira. Kakak iparku Munoro, Andy, dan Irwan, terima kasih selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus.
11. Keponakan-keponakanku selalu memberikan keceriaan, Alfo, Azzam, Yura, Zul, Shifa, dan Al.
12. Tiara Monica terima kasih atas waktu, kasih sayang dan kebersamaan yang telah dijalani, selalu memberikan dukungan serta doa dan pengertian tulus yang telah diberikan.
13. Sahabat-sahabat terbaik, Meirian Trisaputra, Redy Fauzan, Triwansyah, Rezi, Mersa, Nugrahadi, Risky, Shinta, Triana, Rensius, Bungsu, Anggo, Tedy, Dwi, dan Artenza.
14. Teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2011 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk waktu, kebersamaan, bantuan, dan kerja samanya.
15. Teman-teman seperjuangan ketika KKN di Tulangbawang Barat, Ardi, Azwin, Fadly, Haliana, Vira, Kharisma, Nahdia, Graha, Lian dan Galih terima kasih atas dukungan serta doa dari kalian.
16. Semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.

Semoga segala bantuan, bimbingan, motivasi, dan persahabatan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya dalam upaya perkembangan penelitian terutama Manajemen Sumber Daya Manusia.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullhi Wabarakatuh***

Bandarlampung, Januari 2016  
Penulis,

Jp Hidayatullah