

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 Simpulan

Hasil penelitian dan pembahasan mengenai kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap OCB pada PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung yang dilakukan oleh penulis, maka kesimpulannya adalah penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Hal tersebut dijelaskan sebagai berikut:

1. Variabel kepuasan kerja dengan tingkat signifikansi 5% ($\alpha = 0,05$) sebesar $0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung} (4,663) > t\text{-tabel} (1,682)$, maka H_a didukung dan H_o tidak didukung, dengan demikian secara parsial variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap OCB pada karyawan PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung yang berarti kepuasan kerja karyawan mempengaruhi perilaku OCB karyawan.
2. Variabel komitmen organisasi dengan tingkat signifikan 5% ($\alpha = 0,05$) sebesar $0,003 < 0,05$ dan $t\text{-hitung} (3,124) > t\text{-tabel} (1,682)$, maka H_a didukung dan H_o tidak didukung, dengan demikian secara parsial variabel komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap OCB pada

karyawan PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung.

3. Hasil pengaruh uji signifikan simultan (Uji F) menunjukkan nilai signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari α sebesar 0,05, yang menyatakan bahwa variabel independen secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

5.2 Saran

Saran-saran yang penulis buat merupakan dari skor terendah yang terdapat pada indikator disetiap variabel penelitian. Variabel kepuasan kerja skor terendah terdapat pada indikator gaji/upah yaitu 333, variabel komitmen organisasi skor terendah pada indikator komitmen berkelanjutan yaitu 316 dan variabel OCB skor terendah terdapat pada indikator *civic virtue* yaitu 322. Berdasarkan hal ini maka terdapat beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung

Menurut hasil uji pada pembahasan, maka penulis memberikan saran kepada pimpinan PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung untuk lebih menyesuaikan gaji atau upah karyawan, atas kerja keras dan pengabdian yang dilakukan karyawan pada perusahaan, agar dapat saling menghargai antara perusahaan dan karyawan. Hal ini dapat dilakukan dengan memenuhi gaji atau upah karyawan sesuai dan adil, sehingga karyawan lebih dapat bersemangat dalam bekerja. Saran ini diberikan berdasarkan hasil dari penelitian mengenai kepuasan kerja dengan indikator gaji atau upah mendapat skor terendah.

2. Penulis memberikan saran agar perlunya penguatan komitmen yang dilakukan oleh PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung, agar dapat

meyakinkan pada karyawan untuk dapat bertahan dalam keanggotaan perusahaan, dan memberikan nasehat kepada karyawan jika meninggalkan perusahaan dapat mengganggu sumber pendapatan, serta perlu menciptakan suasana kekeluargaan. Saran ini diberikan berdasarkan hasil dari penelitian mengenai komitmen organisasi dengan indikator komitmen berkelanjutan mendapat skor terendah.

3. Penulis memberikan saran pada karyawan PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung, untuk meningkatkan perilaku OCB terutama mengenai perilaku karyawan dalam keikutsertaan hubungan keorganisasian, berusaha memberikan waktu untuk dapat berpartisipasi dalam kegiatan rapat perusahaan meskipun tidak dianggap penting, sehingga dapat tercipta hubungan kekeluargaan antara pimpinan perusahaan maupun sesama karyawan. Saran ini diberikan berdasarkan hasil dari penelitian mengenai OCB dengan indikator *civic virtue* mendapat skor terendah.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini tentunya terdapat keterbatasan yang dialami oleh penulis, namun diharapkan keterbatasan ini tidak mengurangi manfaat yang ingin dicapai. Keterbatasan tersebut antara lain :

1. Jumlah variabel yang diteliti dalam penelitian ini hanya terbatas pada variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi dan OCB.
2. Penelitian ini hanya dilakukan dengan metode survey melalui item pernyataan kuesioner sehingga penulis tidak dapat mengontrol jawaban responden, di mana responden bisa saja tidak jujur dalam memberikan jawaban pada setiap item pernyataan.

3. Populasi yang digunakan hanya terbatas pada karyawan PT Bintang Kharisma Jaya Bandarlampung yang hanya berjumlah 44 karyawan.