

**Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung  
Jalan Prof. Dr. Sumantri Brojonegoro No. 1  
Gedung Meneng Bandarlampung 35145**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
PADA KARYAWAN PT BINTANG KHARISMA JAYA  
DI BANDARLAMPUNG**

**(Skripsi)**

**Oleh :**

**Nama : Jp Hidayatullah  
NPM : 1111011067  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Pembimbing I : Dr. Ayi Ahadiat, S.E., M.B.A.  
Pembimbing II : Dina Safitri, S.E., MIntnlBus**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
2016**