

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	18
1.3.Tujuan Penelitian.....	18
1.4.Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1 Kepuasan Kerja	20
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja Menurut Para Ahli	21
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	22
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.1.4 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Variabel Lain	24
2.1.5 Resposn Tidak Puasnya Karyawan di Tempat kerja	25
2.2 Komitmen Organisasi	26
2.2.1 Bentuk Komitmen Organisasi	27
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	28
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior(OCB)</i>	30
2.3.1 Pengertian OCB.....	30
2.3.2 Dimensi OCB	31
2.3.3 Manfaat OCB terhadap Organisasi.....	32
2.3.4 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi OCB	33
2.4 Kerangka Pemikiran	34
2.5 Hipotesis Penelitian	37
2.6 Penelitian Terdahulu.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	39
3.2 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional variabel	39

3.2.1 Variabel Penelitian	39
3.2.2 Definisi Operasional	40
3.3 Jenis Penelitian.....	41
3.4 Sumber Data	42
3.5 Penentuan Jumlah Responden.....	43
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.7 Uji Instrumen Penelitian	44
3.7.1 Uji Validitas	44
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.8 Analisis Data.....	46
3.8.1 Analisis Data Kuantitatif.....	46
3.8.2 Analisis Data Kualitatif.....	47
3.9 Uji Hipotesis	47
3.9.1 Uji F (Simultan)	47
3.9.2 Uji t (parsial)	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden.....	49
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
4.2 Analisis Kuantitatif.....	52
4.2.1 Uji Validitas	52
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.3 Teknik Analisis Data	56
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.3.2 Uji Hipotesis.....	57
4.3.2.1 Uji t (Parsial)	57
4.3.2.2 Uji F (Simultan).....	59
4.4 Pembahasan.....	61
4.4.1 Deskripsi Pernyataan Responden Variabel	61
4.4.1.1 Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.4.1.2 Deskripsi Pernyataan Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	67
4.4.1.3 Deskripsi pernyataan Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	72
 BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	80
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	81
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	