

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) SUBDIVRE III.2 TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

Muliyah

PT Kereta Api Indonesia (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara yang menyediakan, mengatur dan mengurus jasa angkutan kereta Api. PT Kereta Api Indonesia (Persero) Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang adalah satuan organisasi di lingkungan PT Kereta Api Indonesia yang bergerak dibidang jasa transportasi perkeretaapian dan beroperasi di wilayah Lampung Bandar Lampung. PT Kereta Api bertujuan meningkatkan pelayanan, meningkatkan keselamatan dan keamanan penumpang serta meningkatkan pendapatan perusahaan sehingga terwujudnya kereta api sebagai pilihan utama jasa transportasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Kereta Api Indonesia Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang Bandar Lampung, apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Kereta Api Indonesia Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang Bandar Lampung, dan apakah gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja secara bersama – sama berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Kereta Api Indonesia Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang Bandar Lampung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Kereta Api Indonesia Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang Bandar Lampung yang berjumlah 91 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini salah satu hipotesisnya tidak didukung, yaitu gaya kepemimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hipotesis penelitian berikutnya menunjukkan bahwa penelitian mendukung hipotesis yang menyatakan bahwa

kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* serta gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja secara bersama- sama berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Dibuktikan nilai t tabel gaya kepemimpinan sebesar $0,999 < 1,662$ t tabel. Nilai t tabel kepuasan kerja $3,648 > 3,10$ t tabel dan $R\ square = 0,077$ atau 7,7% sedangkan selebihnya di jelaskan oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Saran pada perusahaan dalam penelitian ini adalah agar pihak perusahaan dapat lebih memperhatikan lagi kelebihan dan keahlian karyawan sehingga dapat meningkatkan efektivitas perusahaan dengan tidak mengharapkan hadiah apapun dari perusahaan dan juga menjaga tugas dan pekerjaan-pekerjaan utama yang diberikan dari perusahaan dan saling membantu agar tercapainya keefektivitasan perusahaan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*