

# SANWACANA

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillahirobbilalamin segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan ridha-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang Bandar Lampung”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak sekali kesulitan yang dihadapi dari awal hingga selesai penulisan. Berkat bantuan, bimbingan, dorongan, serta saran dari berbagai pihak, segala kesulitan tersebut alhamdulillah dapat diatasi dengan baik.

Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. Satria Bangswan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

2. Ibu Dr. R.r. Erlina, S.E., M.Si. selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M. selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dan juga selaku pembimbing utama yang dengan kesabarannya telah membimbing dan mendidik serta memberikan kritik dan saran dalam penulisan ini.
4. Bapak Dr. Ribhan, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik dan juga penguji utama dalam ujian kompre yang telah memberikan banyak motivasi, perhatian, semangat serta do'anya kepada penulis dari awal penulis menjadi mahasiswa sampai saat ini.
5. Ibu Lis Andriani, S.E., M.Si. selaku pembimbing pendamping yang telah banyak membimbing, mendidik, menasehati, mengarahkan dan memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan ilmunya serta membimbing penulis selama masa masa kuliah.
7. Bapak dan Ibu Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah membantu penulis dalam segala proses administrasi.
8. Bapak Choiri selaku Manajer SDM dan Umum PT Kereta Api Indonesia (Persero) Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang Bandar Lampung yang telah memberikan izin tempat penelitian dan banyak bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabat terbaik semasa sekolah yang terkasih Akbar Syahtulllah, Yudha, Ibnu, Alba, dll yang selalu memberikan keceriaan, dukungan, dan motivasinya. Semoga kita selalu sukses.
10. Sahabat- sahabat terbaik dan seperjuangan yang selalu ada saat aku butuhkan, Yenni Rambe, Vicky F Sanjaya, Marlia Fitriana, Wulan, Maria Ulfa. Terimakasih sahabat untuk kebersamaanya Semoga cita-cita kita tercapai. Aamiin.
11. Teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia 2012 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, Semangat buat kalian, semoga segera menyusul.
12. Teman-teman Manajemen 2012, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, selalu semangat pantang menyerah.
13. Sahabat seperjuangan kuliah, Hari Yansyah Akil, Any Nadhirah, Rian Apriyanti, Atsil P Sirat, Heylin Idelia, Bella, Warits, Chandra Agam, dll. Tetap berjuang demi masa depan.
14. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Manajemen : Edo, Chris, Dinda, Yuni, Hafiz, Okat, Dwiyon Putra, Husaini, Rifvaldo, Hesta, Sandi Morse, Adi Nugie, Nanda, Inne Olivia, Rifati Hanifah, dan Ega Pralin Yolanda. Abang – abang HMJ Manajemen, Bang Rudi, Bang Edo Gilang, Bang Wahyu, Bang Faiz, Bang deak, Bang Sofiyan, Bang Rizky Hidayat, Bang Edward, Bang Agus, Bang Daus, Bang Edo Adit, Bang Damar Bang.Nai, Bang.Ali, serta mbak Dwi, mbak Winda, mbak Nia, mbak Ela, mbak Gita, teteh gilang,

mbak windi. Adik- adik HMJ Manajemen angkatan 2013 dan 2014  
Lia Moci, Miza, Isyu, Fendi, Epet, Mirna, Tama, Shelly, Rindang,  
Anugrah, Della, Fadil, Egi, Ghanes, Hafez, Fathan, Juki, Tasya, Ratih,  
Reka, Emira, Selvi, Sisca, Udin, dan lainnya yang tidak bisa di  
sebutkan satu persatu.

15. Teman-teman KKN Desa Suka Bhakti kecamatan Gedung Aji Baru  
Tulang Bawang, Ajeng Kania Dini, mbak Elsa, Tomi Kuntara, dan  
Abdul. Terima kasih atas kenangan baik selama menjadi keluarga  
KKN.

16. Kakanda Rizki Reza Sulton yang telah menemani dan membantuku  
dalam keadaan sulit maupun senang, terimakasih. Semoga  
kebaikanmu di balas oleh Allah SWT. Amin. .

17. Serta seluruh insan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi  
ini yang tidak dapat dicantumkan satu persatu, Terimakasih semuanya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua  
dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua pembaca  
umumnya, amin.

Bandar Lampung, Februari 2016  
Penulis,

Muliyah