

## BAB V

### SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### 5.1 Simpulan

Simpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian dan pembahasan yaitu bahwa :

1. Secara parsial variabel Gaya Kepemimpinan (X1) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT Kereta Api Indonesia Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang.
2. Secara parsial Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan PT Kereta Api Indonesia sub divisi regional III.2 Tanjung Karang.
3. Secara simultan Gaya kepemimpinan(X1) dan Kepuasan Kerja(X2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT Kereta Api Indonesia sub divisi regional III.2 Tanjung Karang.

## 5.2 Saran

Beberapa hal yang dapat menjadi masukan pada penelitian ini berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dipaparkan, adalah:

1. Hasil total skor kuesioner pada bagian kepemimpinan direktif menunjukkan bahwa pernyataan pimpinan mengatakan kepada para pegawai bagaimana mendapatkan hadiah memiliki skor terendah. Hal ini diidentifikasi kemungkinan responden tidak mengerti maksud dari pernyataan kuesioner “pimpinan mengatakan kepada para pegawai bagaimana mendapatkan hadiah “ seharusnya pernyataan kuesioner dapat di perjelas lagi dengan kalimat “pimpinan mengatakan kepada para pegawai bagaimana mendapatkan hadiah atau bonus” Saran bagi Kereta Api Indonesia Tanjung Karang yaitu agar pihak perusahaan dapat lebih memperhatikan lagi kelebihan dan keahlian karyawan sehingga dapat meningkatkan efektivitas perusahaan dengan tidak mengharapkan hadiah apapun dari perusahaan PT Kereta Api Indonesia Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang.
2. Hasil total skor kuesioner pada bagian kepuasan kerja menunjukkan bahwa pernyataan rekan kerja bersedia mengatasi kesulitan saya memiliki skor terendah. Hal ini diidentifikasi kemungkinan responden tidak mengerti maksud dari pernyataan kuesioner “rekan kerja bersedia mengatasi kesulitan saya “ seharusnya pernyataan kuesioner dapat di perjelas lagi dengan kalimat “rekan kerja bersedia mengatasi kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan saya” . Saran bagi karyawan PT Kereta Api Indonesia Tanjung Karang adalah lebih menjaga tugas dan pekerjaan-

pekerjaan utama yang diberikan dari perusahaan dan saling membantu agar tercapainya keefektifitasan perusahaan.

3. Hasil total skor kuesioner pada pernyataan saya selalu terlibat dalam membantu tugas – tugas teman yang sulit memiliki skor yang terendah . Hal ini diidentifikasi kemungkinan responden tidak mengerti maksud dari pernyataan kuesioner “saya selalu terlibat dalam membantu tugas – tugas teman yang sulit “ seharusnya pernyataan kuesioner dapat di perjelas lagi dengan kalimat “saya selalu terlibat dalam membantu tugas atau pekerjaan teman yang sulit” Saran bagi PT Kereta Api Indonesia yaitu lebih memperhatikan kesulitan – kesulitan yang di hadapi karyawan baik dalam beradaptasi maupun dalam menyelesaikan tugasnya serta dapat meningkatkan *organizational citizenship behavior* karyawan.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini ada beberapa keterbatasan yang perlu disampaikan sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian berikutnya:

1. Lingkup penelitian ini terbatas pada satu tempat saja yaitu PT Kereta Api Indonesia Tanjung Karang saja, sehingga hasil penelitian ini tidak digeneralisasikan.
2. Pengukuran variabel dalam penelitian ini hanya menggunakan kuesioner, sehingga kemungkinan jawaban dari responden tidak mencerminkan keadaan yang sebenarnya dikarenakan kondisi-kondisi tertentu para responden.