

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kepemimpinan	15
2.1.1 Pengertian	15
2.1.2 Tipologi	18
2.2 Kepuasan Kerja	22
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	26
2.3 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	27
2.3.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior	27
2.3.2 Dimensi OCB	28
2.4 Penelitian Terdahulu	29
2.5 Kerangka Pikir	31
2.6 Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Sumber Data	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.3.1 Kuesioner (Angket)	34
3.3.2 Studi Kepustakaan	36
3.4 Populasi	36

3.5 Definisi Operasional Variabel	36
3.6 Uji Instrumen Penelitian	40
3.7 Metode Analisis	42
3.7.1 Deskripsi Hasil Survei	42
3.7.2 Analisis Kuantitatif	42
3.8 Pengujian Hipotesis	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan	46
4.1.2 Visi dan Misi Kereta Api Indonesia (Persero) Sub Divisi Regional III.2 Tanjung Karang	48
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.2 Karakteristik Responden	49
4.3 Uji Validitas	52
4.4 Uji Reliabilitas	53
4.5 Uji Normalitas.....	56
4.6 Pembahasan	56
4.5.1 Analisis Data Kualitatif (Deskripsi Pernyataan Responden)	56
4.5.2 Analisis Data Kuantitatif	81
4.5.3 Uji Hipotesis dan Pembahasan	83

BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	90
5.3 Keterbatasan Penelitian	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN