

ABSTRAK

PENGARUH ETIKA KERJA, KONFLIK KERJA, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL NUSANTARA BANDAR LAMPUNG

Oleh

Hari Yansyah Akil

Hotel Nusantara Bandar Lampung adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penginapan., seiring meningkatnya tamu yang menginap Hotel Nusantara menambah fasilitas berupa *Kenanga Restaurant, Swimming Pool*, 2 ruang pertemuan serta menambah 17 kamar sehingga memiliki jumlah 131 kamar, 4 ruang pertemuan, 1 graha. Masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah pengaruh etika kerja, konflik kerja, dan dukungan sosial terhadap kinerja karyawan pada Hotel Nusantara Bandar Lampung. Permasalahan mengenai etika kerja adalah apabila kurangnya pengarahan dan pengawasan pimpinan membuat para karyawan tidak mementingkan etika kerja yang diharapkan, selain itu konflik kerja masalah yang dihadapi adalah kurangnya komunikasi dan kerjasama yang baik yang menyebabkan konflik terjadi serta kepentingan pribadi yang terkadang ikut serta di dalam bekerja yang juga menjadi faktor konflik kerja terjadi pada karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung. Dukungan sosial karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung menjadi salah satu masalah yang dihadapi, karyawan memperoleh dukungan yang positif tetapi dukungan yang bersifat negatif juga diperolehnya disebabkan jam kerja karyawan yang terdapat pada jam kerja malam hari yang sebagian keluarga kurang memberikan dukungan sepenuhnya. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah etika kerja, konflik kerja, dan dukungan sosial berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung. Hipotesis pada penelitian ini pada uji parsial bahwa etika kerja dan dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kinerja

karyawan, sedangkan konflik kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan . Pada uji simultan bahwa etika kerja, konflik kerja, dan dukungan sosial secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini 82 karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etika kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, konflik kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja dengan 10%, dan dukungan sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Nilai signifikansi etika kerja $0,001 < 0,05$, nilai signifikansi konflik kerja $0,061 < 0,10$, dan nilai signifikansi dukungan sosial $0,356 > 0,05$. Pada Uji F Variabel X (etika kerja, konflik kerja, dan dukungan sosial) secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap variabel Y (kinerja) pada Hotel Nusantara Bandar Lampung, nilai signifikansi $0,011 < 0,05$. Saran yang diberikan peneliti pada penelitian ini sebaiknya *Manager* Hotel Nusantara Bandar Lampung selalu memberikan pengarahan dan pengawasan etika kerja mengenai kepentingan pekerjaan yang harus diutamakan karyawan . Kepentingan pekerjaan harus dilaksanakan dengan baik karena merupakan tanggung jawab karyawan di dalam bekerja. Selain itu, *Manager* Hotel Nusantara Bandar Lampung sebaiknya memperhatikan penyebab konflik kerja yang ada agar kedepannya konflik kerja yang ada dapat diminimalisir. Dukungan sosial, saran yang diberikan peneliti yaitu sebaiknya karyawan menjalin dan menjaga persatuan dan kesatuan antar sesama karyawan, agar antar karyawan dapat memiliki hubungan yang erat dan dapat saling memberikan dukungan satu sama lain. Selain etika kerja, konflik kerja, dan dukungan sosial, yang perlu diperhatikan yaitu kinerja. Peneliti memberikan saran sebaiknya *Manager* Hotel Nusantara Bandar Lampung lebih memperhatikan kinerja karyawan, untuk memperoleh kinerja karyawan yang baik karyawan Hotel Nusantara Bandar Lampung harus mandiri di dalam bekerja dengan menyelesaikan pekerjaan yang ada secara sungguh-sungguh serta bekerja secara mandiri dengan tidak mengandalkan satu sama lain.

Kata kunci : Etika kerja, konflik kerja, dukungan sosial dan kinerja.